





# OSSERVATORIO MENSILE FINDOMESTIC: CON IL NATALE ALLE PORTE CRESCONO LE INTENZIONI D'ACQUISTO PER TECNOLOGIA ED ELETTRODOMESTICI

Novembre senza variazioni nel confronto con ottobre per veicoli, casa e efficienza energetica. In negativo il settore tempo libero.

L'Osservatorio mensile Findomestic di dicembre, realizzato dalla società di credito al consumo del gruppo BNP Paribas in collaborazione con Doxa, evidenzia intenzioni d'acquisto positivo per l'elettronica di consumo come TV e Hi-Fi (+1,3 punti percentuali), telefonia (+0.6) e computer e accessori (+0,7 p.p.). Se la volontà di acquistare un nuovo veicolo o una casa risultano sostanzialmente stabili, sono invece diminuiti i progetti di viaggi o vacanze (-1,2 p.p. rispetto a ottobre 2019 e rispetto allo stesso mese dell'anno precedente).

Da ottobre non è cambiata la fiducia degli italiani nei confronti della situazione economica del proprio nucleo familiare, mentre la fiducia sulla situazione del Paese vede a novembre 2019 il segno meno avvicinarsi al mezzo punto percentuale (-0,4 p.p.) rispetto allo stesso periodo del 2018.

### AUTO E MOTO SENZA VARIAZIONI.

A novembre le intenzioni d'acquisto di auto nuove e e-bike sono rimaste stabili rispetto al mese precedente con una previsione di spesa media di 20.508 euro per un'auto nuova e 878 euro per una e-bike. In lieve calo, invece, quelle di auto usate (-0.5 p.p.). Nel comparto mobilità segno positivo solo per motocicli e scooter, in lieve ripresa (+0.4 p.p.) rispetto ad ottobre.

#### RISTRUTTURAZIONI IN CALO.

Nel settore casa le intenzioni d'acquisto di case o mobili non hanno visto cambiamenti rispetto al mese precedente, mentre la volontà di impegnarsi in una ristrutturazione è in calo di 0,7 punti percentuali.

### CRESCE LA VOGLIA DI TECNOLOGIA.

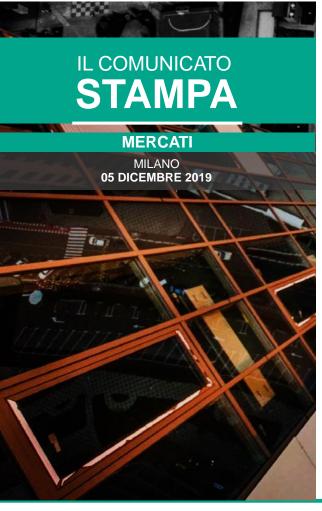
Complice il "Black Friday" e "Cyber Monday", a novembre gli italiani si sono dimostrati intenzionati ad acquistare nuovi prodotti tecnologici, comparto che cresce rispetto a ottobre sia per la telefonia (+0,6 punti percentuali e 417 euro di previsione di spesa media), che per PC,accessori (+0,7) e tablet/e-book (+0,5). Le intenzioni d'acquisto di fotocamere e videocamere sono invece sostanzialmente stabili rispetto al mese precedente.

#### TV E HI-FI IN FORTE CRESCITA.

Gli effetti positivi del "Black Friday" e del "Cyber Monday" si estendono anche al comparto degli elettrodomestici: secondo l'ultimo Osservatorio Findomestic sono







#### OSSERVATORIO MENSILE FINDOMESTIC: CON IL NATALE ALLE PORTE CRESCONO LE INTENZIONI D'ACQUISTO PER TECNOLOGIA ED ELETTRODOMESTICI

cresciute le intenzioni d'acquisto in p.p.). In calo, invece, infissi e cresciute rispetto allo stesso mese ottobre con una spesa media precedente. prevista per questo tipo di prodotti di 570 euro. Segno più (0,5 p.p.) anche NON CI SONO VIAGGI O VACANZE per i piccoli elettrodomestici che media prevista di 793 euro.

#### **EFFICIENZA** STABILE. MA INFISSI/SERRAMENTI.

soluzioni per energetica non sono state a novembre, nel confronto con il mese prioritario. La stabilità è il filo conduttore delle intenzioni d'acquisto p.p.) e impianti solari termici (+0,5

particolare di TV e Hi-Fi di 1,3 punti serramenti che a novembre fanno percentuali rispetto al mese di segnare un -0,9 p.p. rispetto al mese

#### NEI PROGRAMMI DEGLI ITALIANI.

risentono della positiva onda lunga A livello congiunturale il calo è netto (- piccoli (-1,0 p.p.) e i grandi (-1,1) grandi elettrodomestici con 1,2 punti percentuali) e a livello intenzioni d'acquisto in aumento di tendenziale\* ancora più deciso (-2,1 0,7 punti percentuali e una spesa p.p.): le intenzioni d'acquisto di viaggi e vacanze non crescono e rimangono distanti anche dai livelli di "stabilità" ENERGETICA che invece contraddistinguono la CALANO volontà d'acquisto - rispetto al mese precedente - di attrezzatture e l'efficienza abbigliamento sportivo (+0,2 p.p.) e attrezzature per il fai-da-te (-0,5 p.p.).

#### di ottobre, un pensiero d'acquisto RISPETTO A NOVEMBRE 2018 CASA E EFFICIENZA ENERGETICA IN POSITIVO.

di impianti fotovoltaici (+0,3 punti L'analisi tendenziale dell'Osservatorio percentuali), stufe e caldaie (+0,5 Findomestic di dicembre evidenzia come le intenzioni d'acquisto siano

dell'anno precedente solo per il comparto efficienza casa energetica. La propensione all'acquisto di auto nuove tocca i -1.3 punti percentuali e la telefonia -1,6. Rispetto a novembre 2018 calano i elettrodomestici così come crollano per il tempo libero "Viaggi e Vacanze" (-2,1 punti percentuali) e attrezzature e abbigliamento sportivo

\*(rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente)





# TREND



OTT 2019

Le aspettative degli italiani riguardo alla situazione economica del Paese appaiono in lieve calo sia a livello congiunturale che a livello tendenziale.

Pressoché stabili le aspettative relative alla propria situazione personale.

CONFRONTO

TEMPO LIBERO

**SENTIMENT** 

A novembre, il comparto mostra doppio segno negativo. Sia su base mensile che annuale i viaggi mostrano la performance peggiore. Solo l'abbigliamento sportivo registra una lieve crescita a livello congiunturale.

CONFRONTO

**NOV 2018** 

ELETTRODOMESTICI

Positivo a novembre l'andamento congiunturale del comparto, con la performance migliore registrata dall'elettronica di consumo. A livello tendenziale si registra un forte calo per gli elettrodomestici grandi e piccoli.



INFORMATICA TELEFONIA, FOTOGRAFIA Il comparto torna in crescita a novembre. A livello congiunturale PC e telefonia appaiono le voci con la performance migliore. A livello tendenziale solo l'acquisto di tablet/e-book si mantiene in debole crescita.



VEICOLI

A livello congiunturale la crescita nelle intenzioni d'acquisto di motocicli e scooter non compensa il calo registrato dalle auto usate. A livello tendenziale la performance peggiore è registrata dalle intenzioni d'acquisto di auto nuove.



CASA

Negativo a livello congiunturale il comparto casa. A livello tendenziale si mantiene un andamento positivo del comparto, trainato dalla crescita nelle intenzioni d'acquisto di case/appartamenti.



3

EFFICIENZA ENERGETICA Buona la performance del comparto efficienza energetica a novembre. A livello tendenziale permane segno positivo grazie alla forte crescita delle intenzioni d'acquisto per impianti fotovoltaici e infissi/serramenti.







# IL SENTIMENT





# IL SENTIMENT IL CLIMA DI FIDUCIA **DEGLI ITALIANI**

## IN CHE MISURA LEI È SODDISFATTO/A DELLA SITUAZIONE ITALIANA NEL SUO COMPLESSO (ECONOMICA, POLITICA E SOCIALE)? E DELLA SUA CONDIZIONE ECONOMICA?

VOTO MEDIO: SCALA DA 1 A 10





# LE INTENZIONI DI D'ACQUISTO



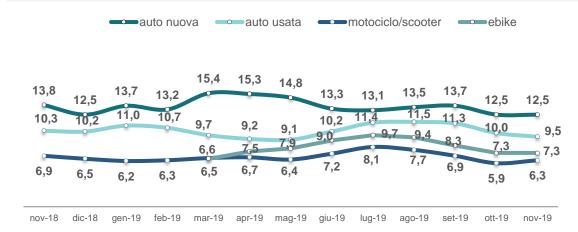


## **VEICOLI**



## PENSI DI ACQUISTARE UN'AUTOMOBILE NUOVA/UN'AUTOMOBILE USATA/UN MOTOCICLO NEI PROSSIMI 3 MESI?

% SICURAMENTE SÌ / PROBABILMENTE SÌ



ottobre							
2019	<b>0,0</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-0,5</b> P.P.	1	<b>0,4</b> P.P.	_	<b>0,0</b> P.P.
novembre 2018	<b>-1,3</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-0,8</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-0,6</b> P.P.		

6.536€

2.833€





878€

20.508€

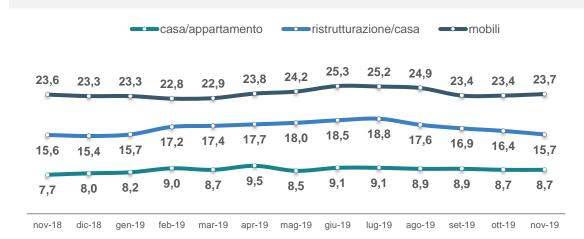
QUANTO PENSI

DI SPENDERE?

## CASA



# PENSI DI ACQUISTARE UNA CASA/APPARTAMENTO O DI RISTRUTTURARE CASA/APPARTAMENTO O DI ACQUISTARE MOBILI NEI PROSSIMI 3 MESI? % SICURAMENTE SÌ / PROBABILMENTE SÌ



CONFRONTO	casa appartamenti		ristruttur	are	mobili	mobili		
ottobre 2019	_	<b>0,0</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-0,7</b> P.P.	1	<b>+0,3</b> P.P.		
novembre 2018	<b>1</b>	<b>+1,0</b> P.P.	1	<b>+0,1</b> P.P.	1	<b>+0,1</b> P.P.		

> QUANTO PENSI DI SPENDERE PER QUESTO ACQUISTO? (mobili)

2.579€



#### INFORMATICA TELEFONIA FOTOGRAFIA

LE INTENZIONI DI ACQUISTO DEGLI ITALIANI



#### PENSI DI ACQUISTARE UN TELEFONO CELLULARE/SMARTPHONE O PC PORTATILE/ FISSO/STAMPANTI, TABLET/E-BOOK O UNA FOTOCAMERA/VIDEOCAMERA NEI PROSSIMI TRE MESI?

% SICURAMENTE SÌ / PROBABILMENTE SÌ

	<b>—</b> telefo	onia		e acces	ssori	<b></b> ta	ıblet/e-b	ook	<b>—</b> fot	tocamer	a/video	camera
28,6	27,8	27,0	25,3	26,1	27,1	27,6	28,0	28,5	28,6	27,5	26,4	27,0
23,4	24,5	23,5	° 23,3	° 22,6	22,3	22,3	23,3	25,3	24,8	24,2	22,2	22,9
13,8	14,1	13,8	13,9	13,5	13,3	13,0	14,0	15,1	14,3	13,9	13,4	13,9
12,9	13,4	13,7	13,1	12,5	11,7	12,1	12,7	14,3	14,0	13,5	11,9	。 11,7
nov-18	dic-18	gen-19	feb-19	mar-19	apr-19	mag-19	giu-19	lug-19	ago-19	set-19	ott-19	nov-19

CONFRONTO	telefonia		PC e accessori		tablet/e	-book	fotocamera/videocamera		
ottobre 2019	<b>1</b>	<b>+0,6</b> P.P.	<b>1</b>	<b>+0,7</b> P.P.	<b>1</b>	<b>+0,5</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-0,2</b> P.P.	
novembre 2018	$\downarrow$	<b>-1,6</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-0,5</b> P.P.	1	<b>+0,1</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-1,2</b> P.P.	

OUANTO PENSI DI SPENDERE?         417€         518€         299€         343
--





# **ELETTRODOMESTICI** LE INTENZIONI DI ACQUISTO **DEGLI ITALIANI**

## PENSI DI ACQUISTARE ELETTRONICA DI CONSUMO(TV,HI-FI), ELETTRODOMESTICI BIANCHI O PICCOLI ELETTRODOMESTICI NEI PROSSIMI 3 MESI?

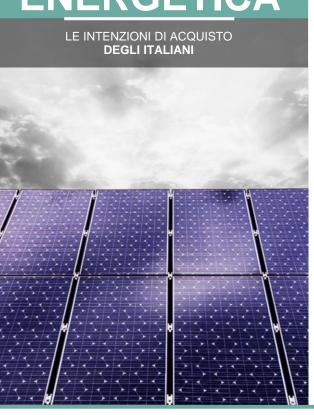
% SICURAMENTE SÌ / PROBABILMENTE SÌ

	-	<b>-</b> —ele	ttr.cons	umo (T\	/,HiFi)	-	piccoli e	elettrodo	mestici		<b>-</b> grand	i elettro	domestici
	35,8	36,5	36,2	36,6	35,6	36,9	36,2	37,3	37,7	37,6	36,9	34,2	34,7
	23,9	25,0	25,5	25,2	24,6	24,3	23,9	24,0	24,8	24,2	23,8	21,9	23,2
	23,6	23,2	23,8	22,8	22,5	22,2	22,5	23,2	24,7	24,2	23,5	21,9	22,6
-	nov-18	dic-18	gen-19	feb-19	mar-19	apr-19	mag-19	giu-19	lug-19	ago-19	set-19	ott-19	nov-19

CONFRONTO	elettr.co	nsumo (TV,HiFi)	piccoli el	lettrodomestici	grandi	grandi elettrodomestici		
ottobre 2019	<b>1</b>	<b>+1,3</b> P.P.	$\uparrow$	<b>+0,5</b> P.P.	1	<b>+0,7</b> P.P.		
novembre 2018	$\downarrow$	<b>-0,7</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-1,1</b> P.P.	$\Psi$	<b>-1,0</b> P.P.		



# ENERGETICA ENERGETICA



# PENSI DI ACQUISTARE UN IMPIANTO FOTOVOLTAICO, UN IMPIANTO SOLARE TERMICO, STUFE A PELLET O INFISSI/SERRAMENTI NEI PROSSIMI 3 MESI? % SICURAMENTE SÌ / PROBABILMENTE SÌ

		impianto impianto				•		ufe a pell issi/serra	et/caldaia	ı a rispar	mio ener	getico
11,3	12,0	11,7	12,4	12,7	12,8	12,0	12,2	13,3	14,0	13,6	12,8	11,9
9,3	9,6	9,5	8,9	8,6	8,8	9,0	9,7	10,3	10,1	9,6	9,0	9,5
5,5	5,1	5,1	5,3	5,7	6,1	5,2	6,2	6,4	6,4	5,8	5,9	6,2
5,3	4,7	4.4	5,1	5,1	5,2	4,9	5,5	5,8	5,3	4,9	5,3	5,8
nov-18	dic-18	gen-19	feb-19	mar-19	apr-19	mag-19	giu-19	lug-19	ago-19	set-19	ott-19	nov-19

CONFRONTO	impiant	o fotovoltaico	stufe/ca	stufe/caldaie imp. solare termico		lare termico	infissi s	serramenti
ottobre 2019	1	<b>+0,3</b> P.P.	1	<b>+0,5</b> P.P.	<b>1</b>	<b>+0,5</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-0,9</b> P.P.
novembre 2018	1	<b>+0,9</b> P.P.	1	<b>+0,2</b> P.P.	1	<b>+0,3</b> P.P.	1	<b>+0,6</b> P.P.

>QUANTO PENSI DI SPENDERE?	5.502€	1.330€	4.408€	3.034€
-------------------------------	--------	--------	--------	--------

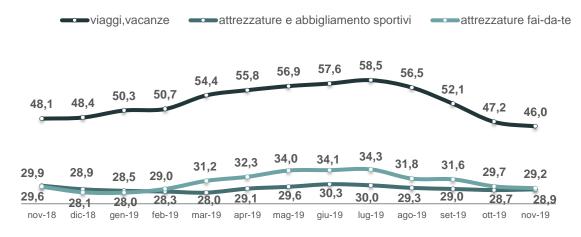


## **TEMPO LIBERO**



# PENSI DI FARE UN VIAGGIO/VACANZA O DI ACQUISTARE ATTREZZATURE SPORTIVE E/O ABBIGIAMENTO SPORTIVO O ATTREZZATURE FAI-DA-TE PER CASA O GIARDINO NEI PROSSIMI 3 MESI?

% SICURAMENTE SÌ / PROBABILMENTE SÌ



CONFRONTO	viaggi, v	viaggi, vacanze		ure e abbigl. sportivi	attrezza	attrezzature fai-da-te		
ottobre 2019	$\downarrow$	<b>-1,2</b> P.P.	$\uparrow$	<b>+0,2</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-0,5</b> P.P.		
novembre 2018	$\downarrow$	<b>-2,1</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-1,0</b> P.P.	$\downarrow$	<b>-0,4</b> P.P.		

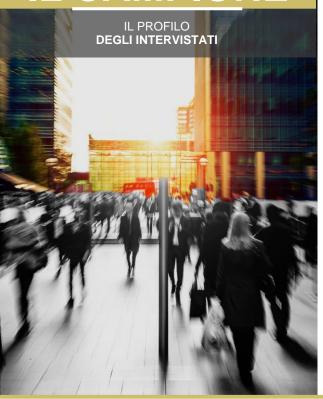


# IL CAMPIONE





## **IL CAMPIONE**



#### SESSO



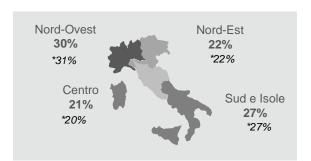
#### ETÀ

18-	-24 anni	3%	*5%
25	-34 anni	17%	*15%
35-	-44 anni	28%	*26%
45	-54 anni	29%	*30%
55-	-64 anni	23%	*24%

#### **TITOLO DI STUDIO**



#### **AREA GEOGRAFICA**





## L'OSSERVATORIO FINDOMESTIC



www.osservatoriofindomestic.it



twitter.com/.oss\_findomestic

#### **CLAUDIO BARDAZZI**

RESPONSABILE OSSERVATORIO FINDOMESTIC

c.bardazzi@findomestic.com