

L'OSSE

RATORIO

FINDOMESTIC

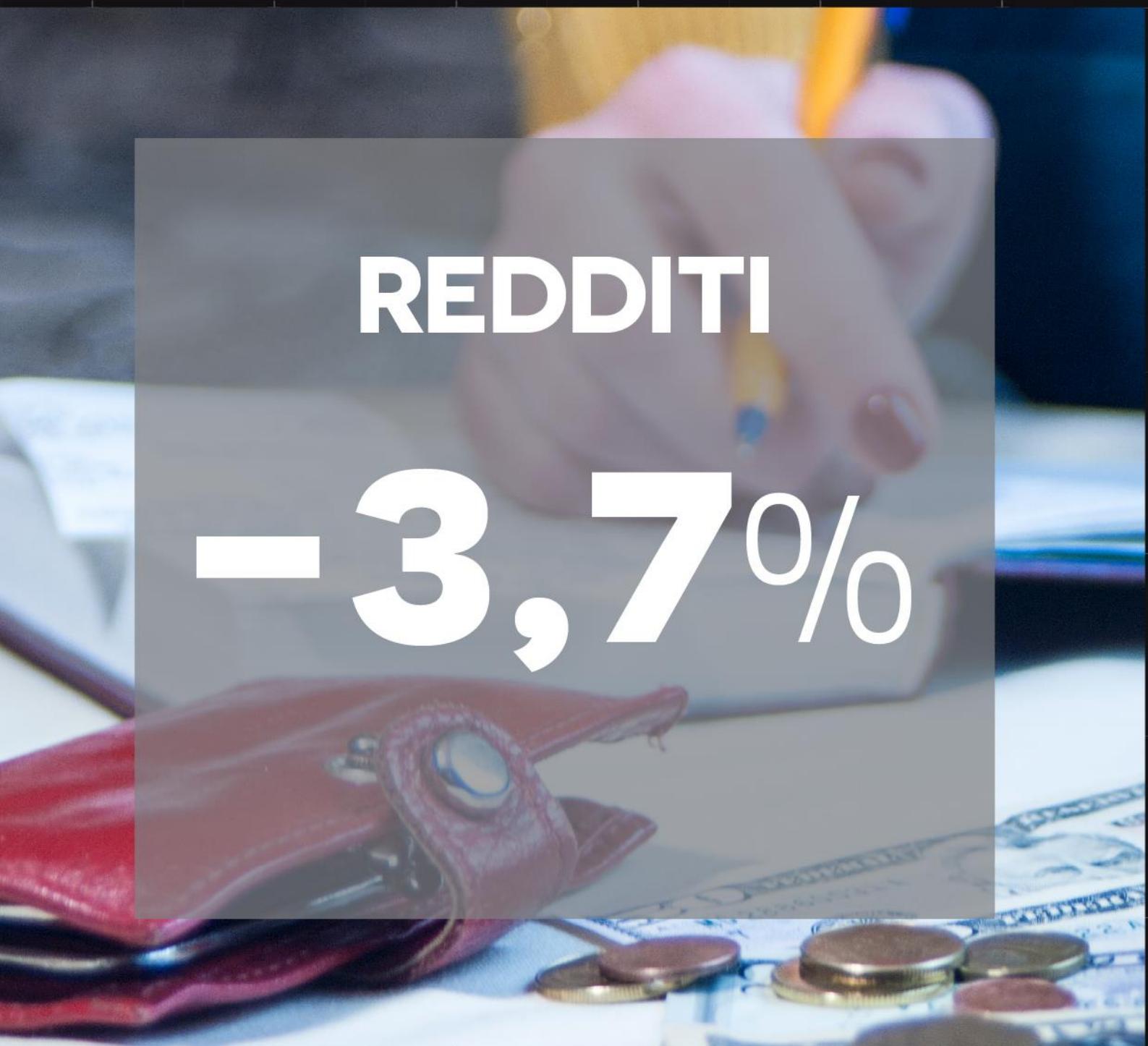
2020 I MERCATI DEI
BENI DUREVOLI
E LE NUOVE TENDENZE
DI CONSUMO



L'EVOLUZIONE DEL CONTESTO NELL'EMERGENZA SANITARIA



OTT 2020 vs FEB 2020



GEN-GIU 2020 vs A-1

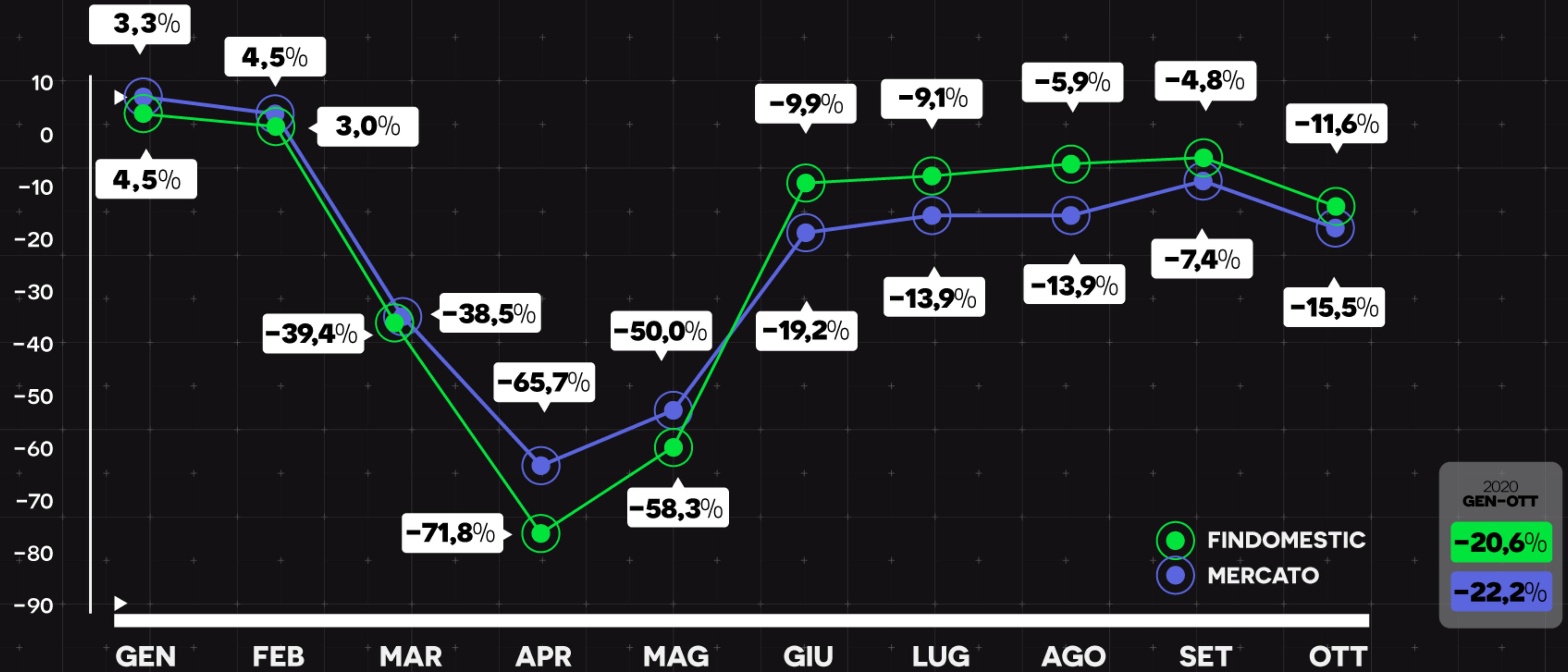


GEN-SET 2020 vs A-1

FONTE: ISTAT

IL MERCATO DEL CREDITO AL CONSUMO

VAR% MENSILE VS A-1 E VAR% IN CUMULO VS A-1



FONTE: ISTAT

FINDOMESTIC NELL'EMERGENZA

RESPONSABILITÀ

REATTIVITÀ

ADATTABILITÀ

CONCRETEZZA

LE INIZIATIVE PORTATE AVANTI



SICUREZZA DI DIPENDENTI E CLIENTI



VICINANZA AI CLIENTI IN DIFFICOLTÀ



FLESSIBILITÀ DELL'OFFERTA

LE INIZIATIVE PORTATE AVANTI

SICUREZZA DI DIPENDENTI E CLIENTI



87%

**PERSONALE
IN SMARTWORKING
DURANTE
IL LOCKDOWN**



97%

**PERSONALE
REMOTIZZABILE
OGGI**



100%

**AGENZIE
ADEGUATE AI
PROTOCOLLI**

LE INIZIATIVE PORTATE AVANTI

CLIENTI CON RIMBORSI SOSPESI

59.300

RICHIESTE DI SOSPENSIONE RIMBORSI ACCOLTE

LE INIZIATIVE PORTATE AVANTI

FLESSIBILITÀ DELL'OFFERTA



PRESTITO
PERSONALE
FLESSIBILE



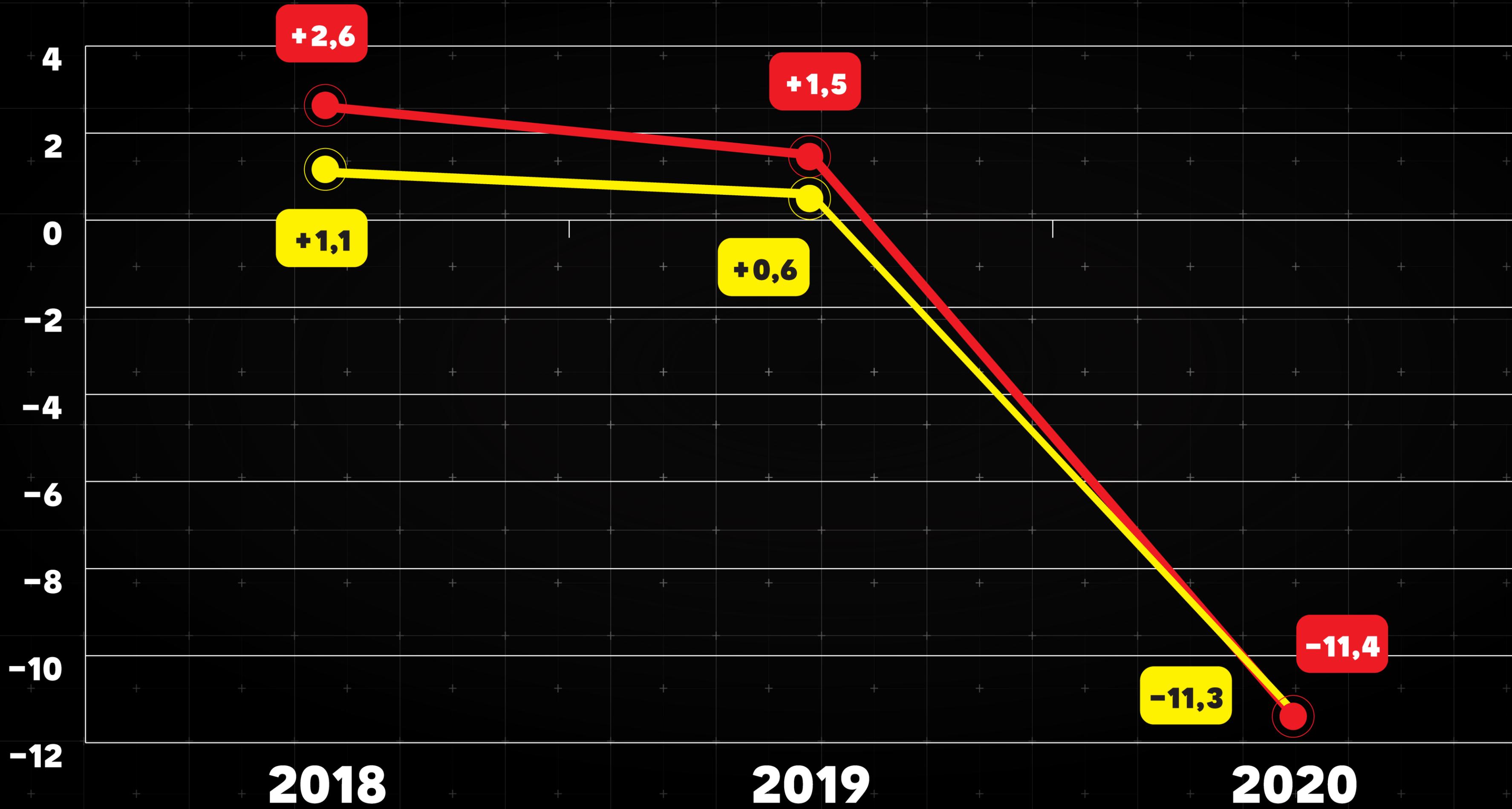
CESSIONE DEL
QUINTO
DIGITALIZZATA



PRESTITO
PERSONALE
GREEN

CONFRONTO CONSUMI TOTALI-DUREVOLI NEL 2018-2020

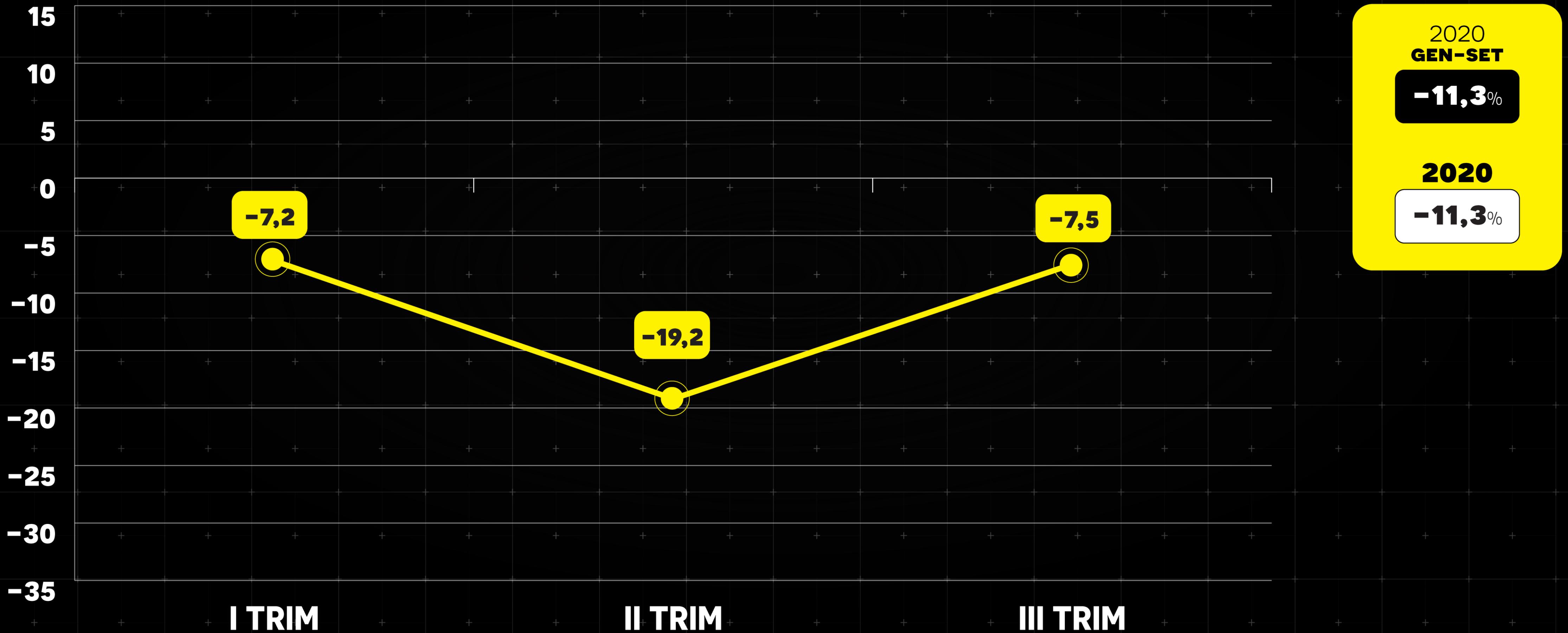
VARIAZIONE % IN VALORE 2018-2020



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI ISTAT, UNRAE, ACI, ANCMA, APC E GFK

EVOLUZIONE DEI CONSUMI TOTALI NEL 2020

VARIAZIONE % IN VALORE



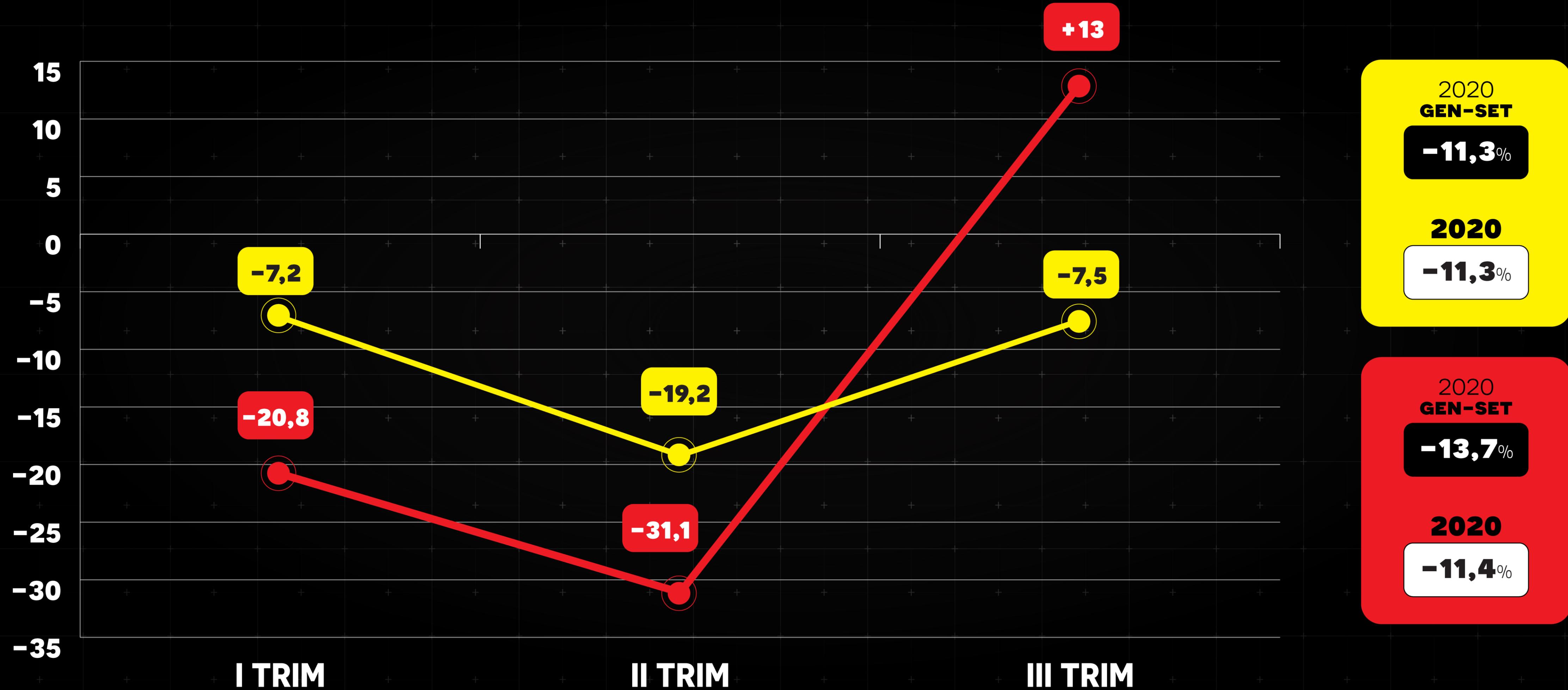
2020
GEN-SET
-11,3%

2020
-11,3%

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI ISTAT

EVOLUZIONE DEI CONSUMI DI BENI DUREVOLI NEL 2020

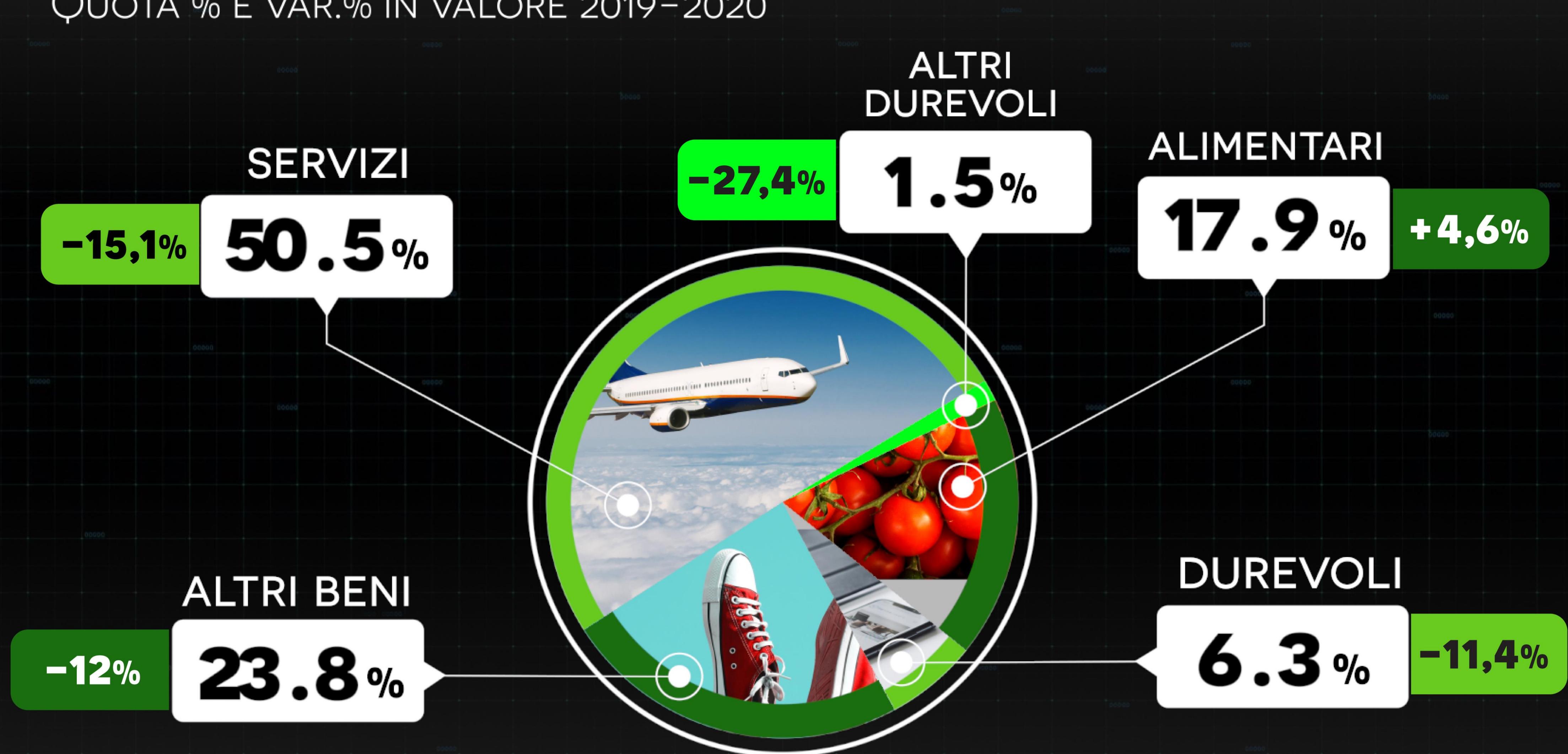
VARIAZIONE % IN VALORE



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI ISTAT, UNRAE, ACI, ANCMA, APC E GFK

COMPOSIZIONE CONSUMI TOTALI 2020

QUOTA % E VAR.% IN VALORE 2019-2020



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI ISTAT, UNRAE, ACI, ANCMA, APC E GFK

IL MERCATO DEI BENI DUREVOLI NEL 2020

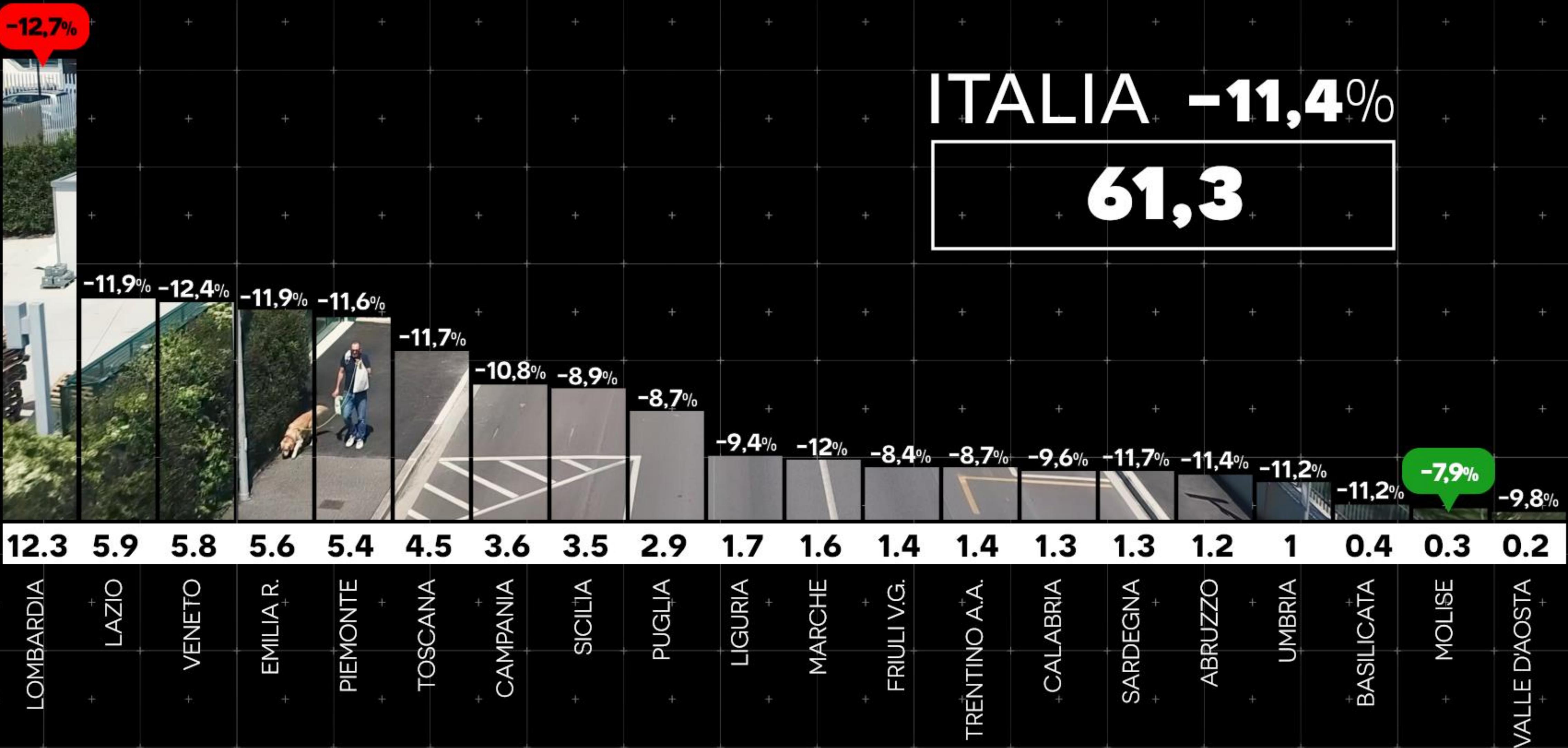
VAR.% IN VALORE 2019-2020

-11,4%

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI ISTAT, UNRAE, ACI, ANCMA, APC E GFK

LA SPESA PER DUREVOLI A LIVELLO REGIONALE

VALORE (IN MLD) E VAR. % 2019–2020



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI ISTAT, AGENZIA DELLE ENTRATE, UNRAE, ACI, ANCMA E GFK

COMPOSIZIONE CONSUMI DUREVOLI 2020

QUOTA % E VAR. % IN VALORE 2019-2020

VEICOLI

-15,7%

55 %



CASA

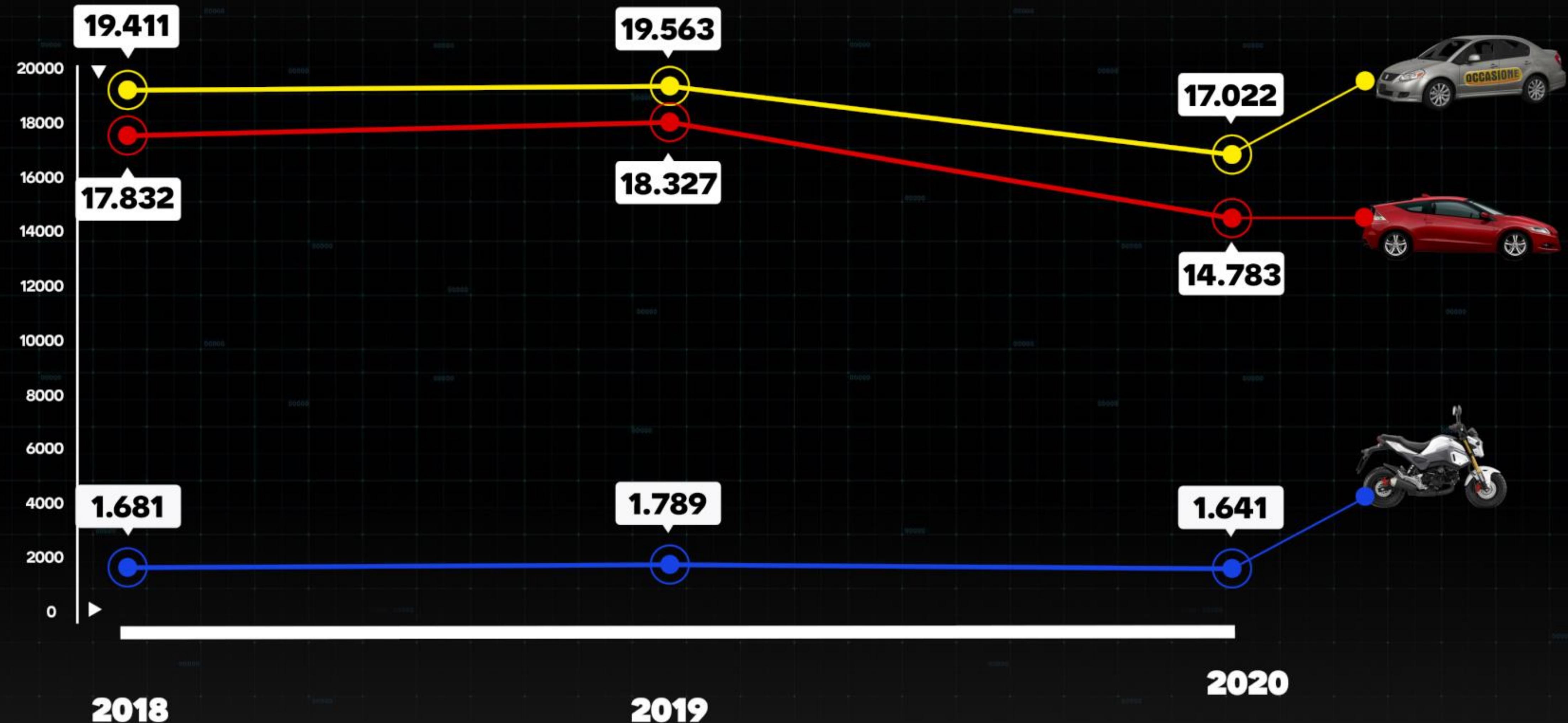
45%

-5,6%

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI ISTAT, UNRAE, ACI, ANCMA, APC E GFK

IL MERCATO VEICOLI (PRIVATI) NEL 2020

VALORE (IN MLN DI EURO) E VAR. % IN VALORE 2019–2020 PER SEGMENTO DI MERCATO



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI UNRAE, ACI, ANCMA E APC

MERCATO DEI VEICOLI (PRIVATI) NEL 2020

VALORE (MILIONI DI EURO) E VAR. % IN VALORE 2019–2020 PER SEGMENTO DI MERCATO

AUTO USATA



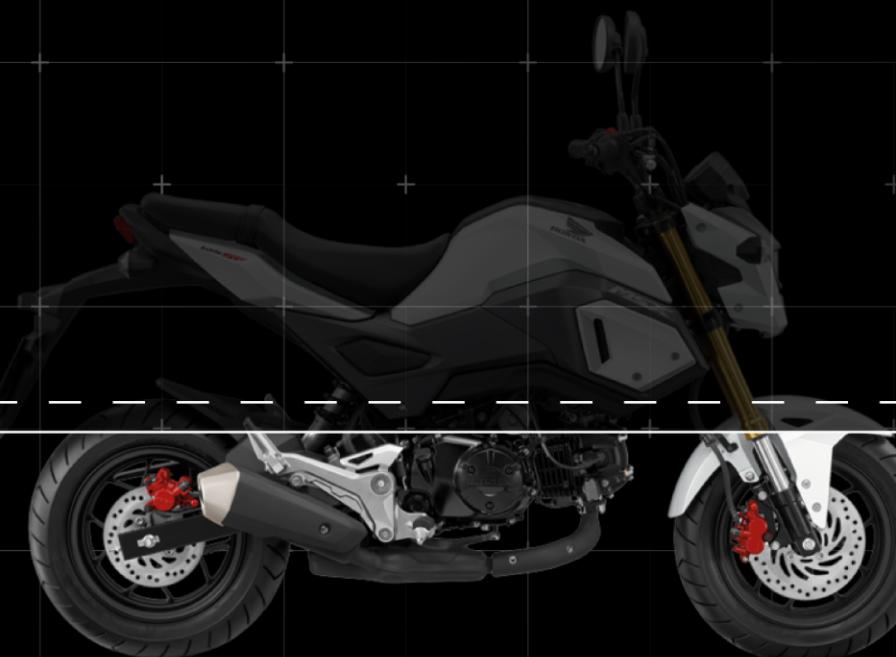
-13%

AUTO NUOVA



-19,3%

MOTOVEICOLI

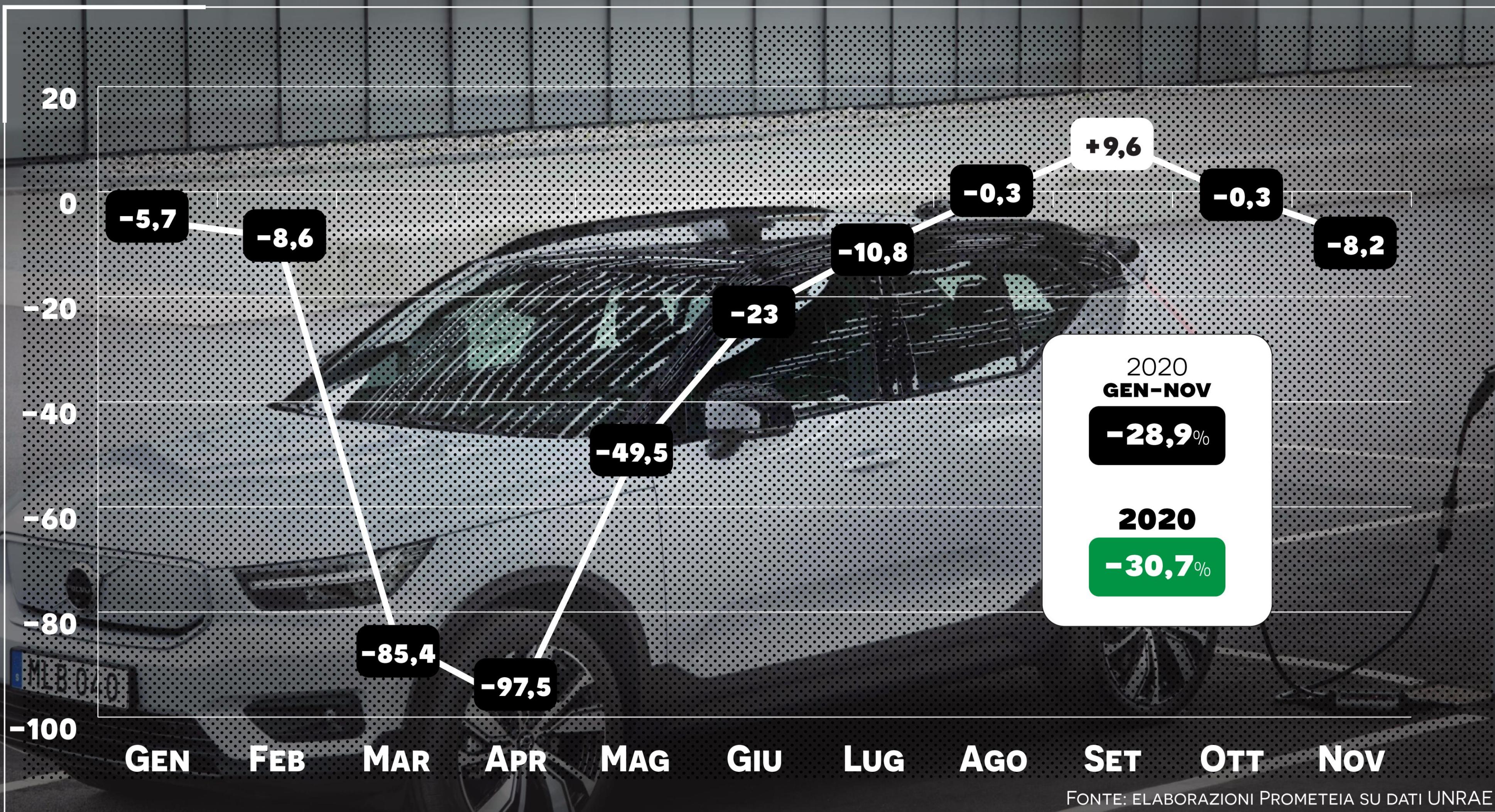


-8,3%

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI UNRAE, ACI, ANCMA E APC

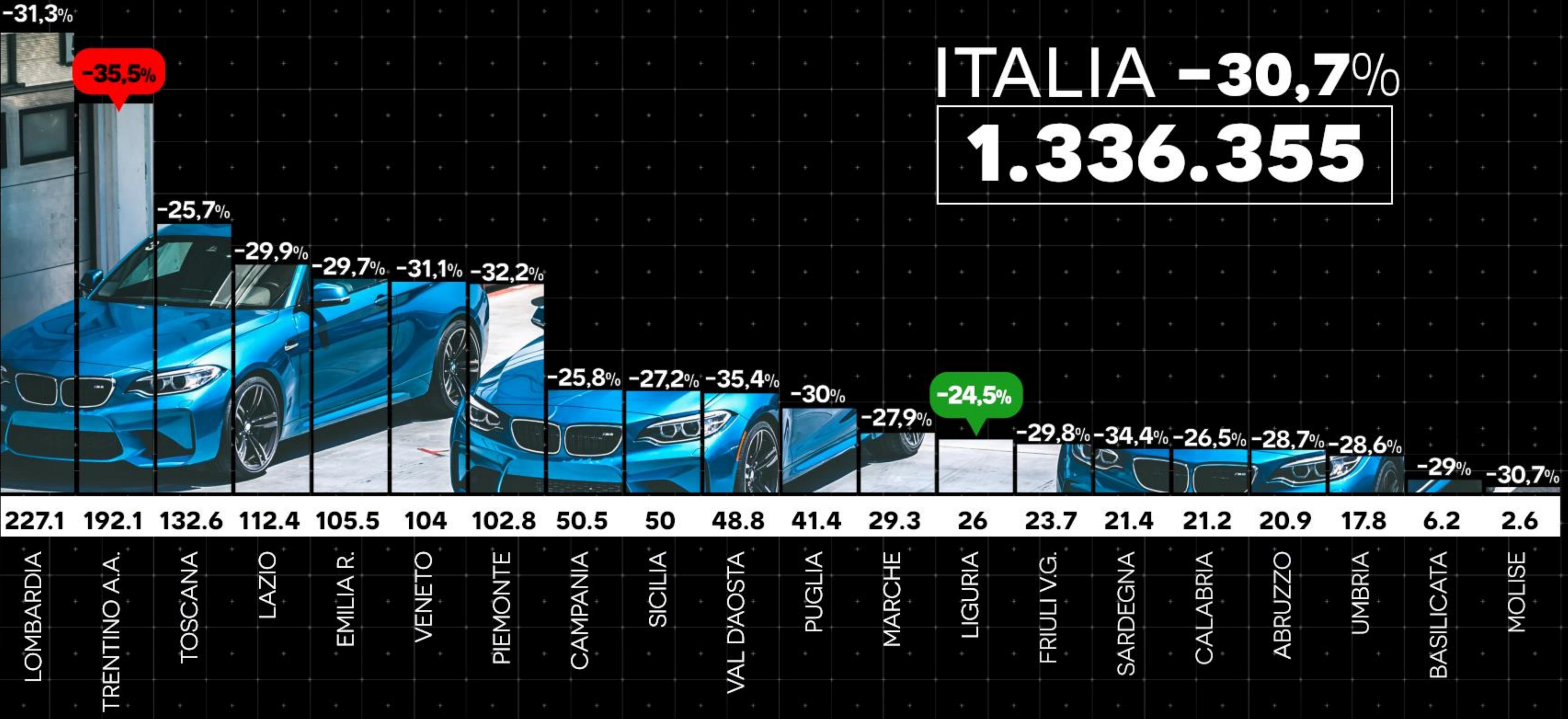
L'AUTO NUOVA (AZIENDE E PRIVATI) NEL 2020

IMMATRICOLAZIONI IN NUMERO E VAR.% 2019-2020



L'AUTO NUOVA (AZIENDE E PRIVATI) A LIVELLO REGIONALE

IMMATRICOLAZIONI IN NUMERO (MIGLIAIA) E VAR. % 2019-2020



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI UNRAE

IMMATRICOLAZIONI PRIVATI E AZIENDE 2020

COMPOSIZIONE % NEL 2020 E VAR. % 2019-2020

PRIVATI

-21,3%

65 %



AZIENDE

35%

-43,1%

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI UNRAE

COMPOSIZIONE IMMATRICOLATO PER ALIMENTAZIONI

QUOTA % GEN-SET 2020 E VAR. % 2019-2020

DIESEL

-44,1%

35.0 %

BENZINA

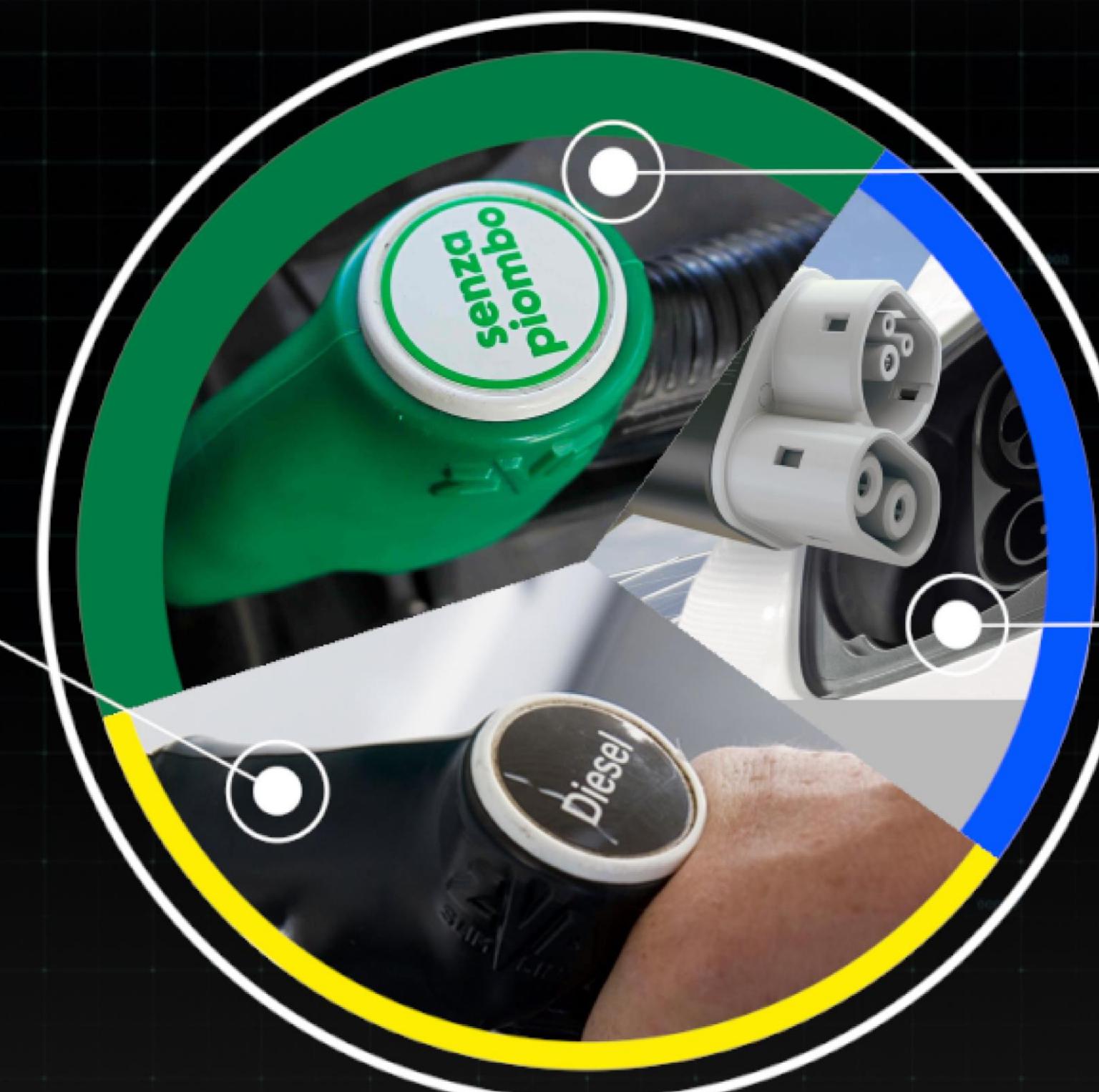
40 %

-39,4%

ALTERNATIVE

25 %

+8,9%



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI UNRAE

COMPOSIZIONE ALIMENTAZIONI ALTERNATIVE

QUOTA % GEN-SET 2020 E VAR. % IN VOLUMI 2019-2020

IBRIDO
ELETTRICO

+73%

64.1 %

GPL

-39,9%

26.4 %

METANO

9.6 %

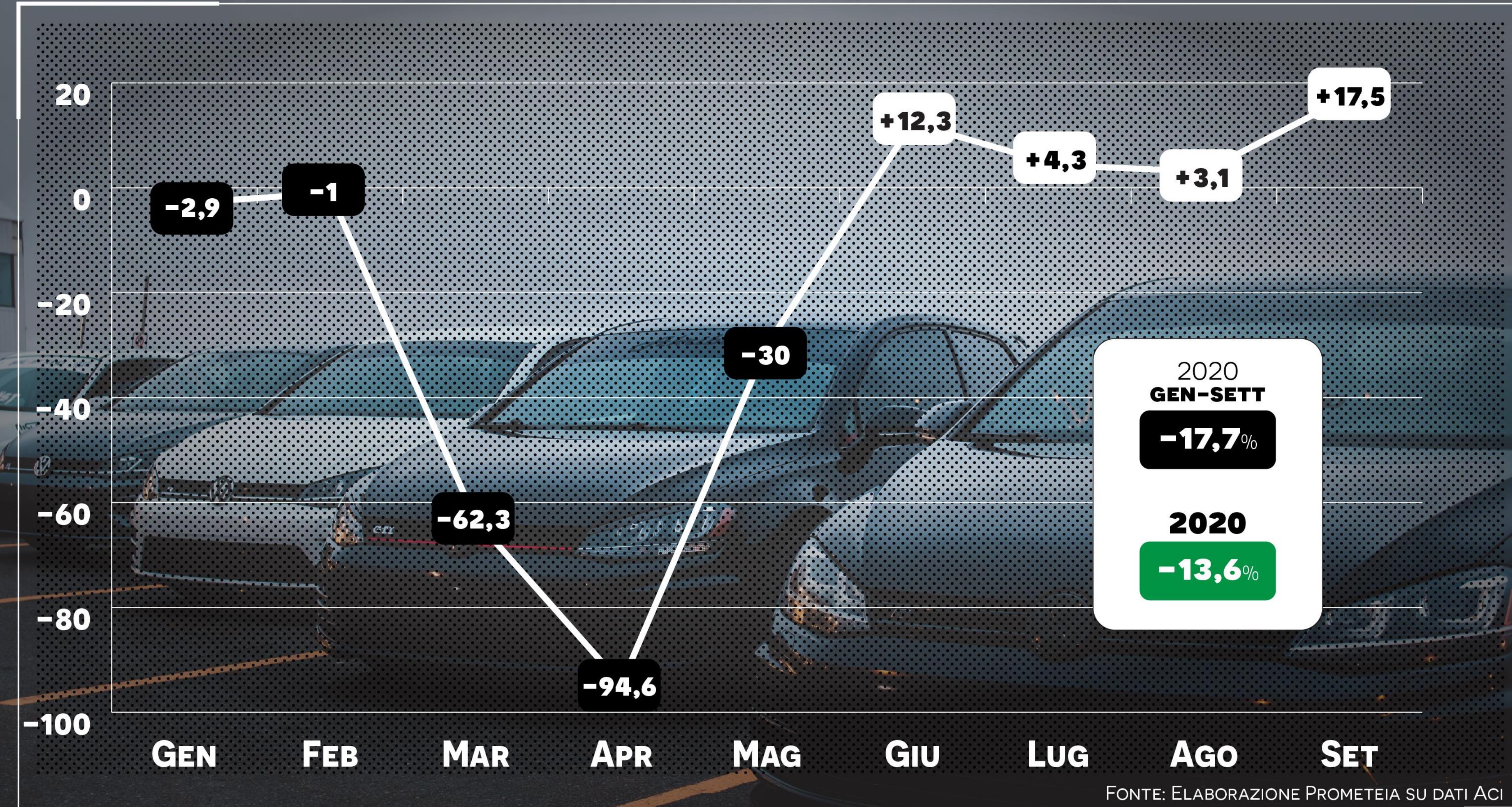
-12,4%



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI UNRAE

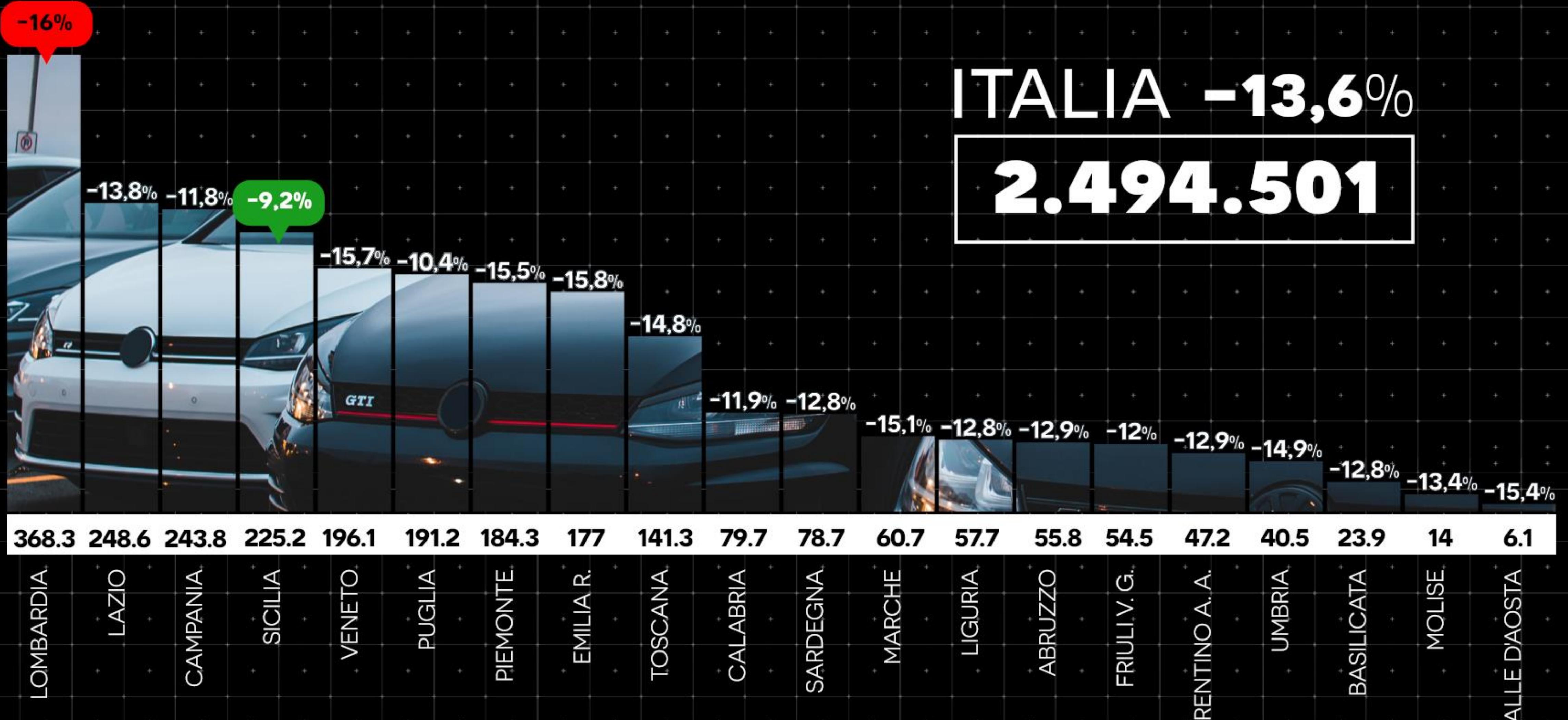
L'AUTO USATA NEL 2020

PASSAGGI DI PROPRIETÀ, VAR.% 2019-2020



L'AUTO USATA A LIVELLO REGIONALE

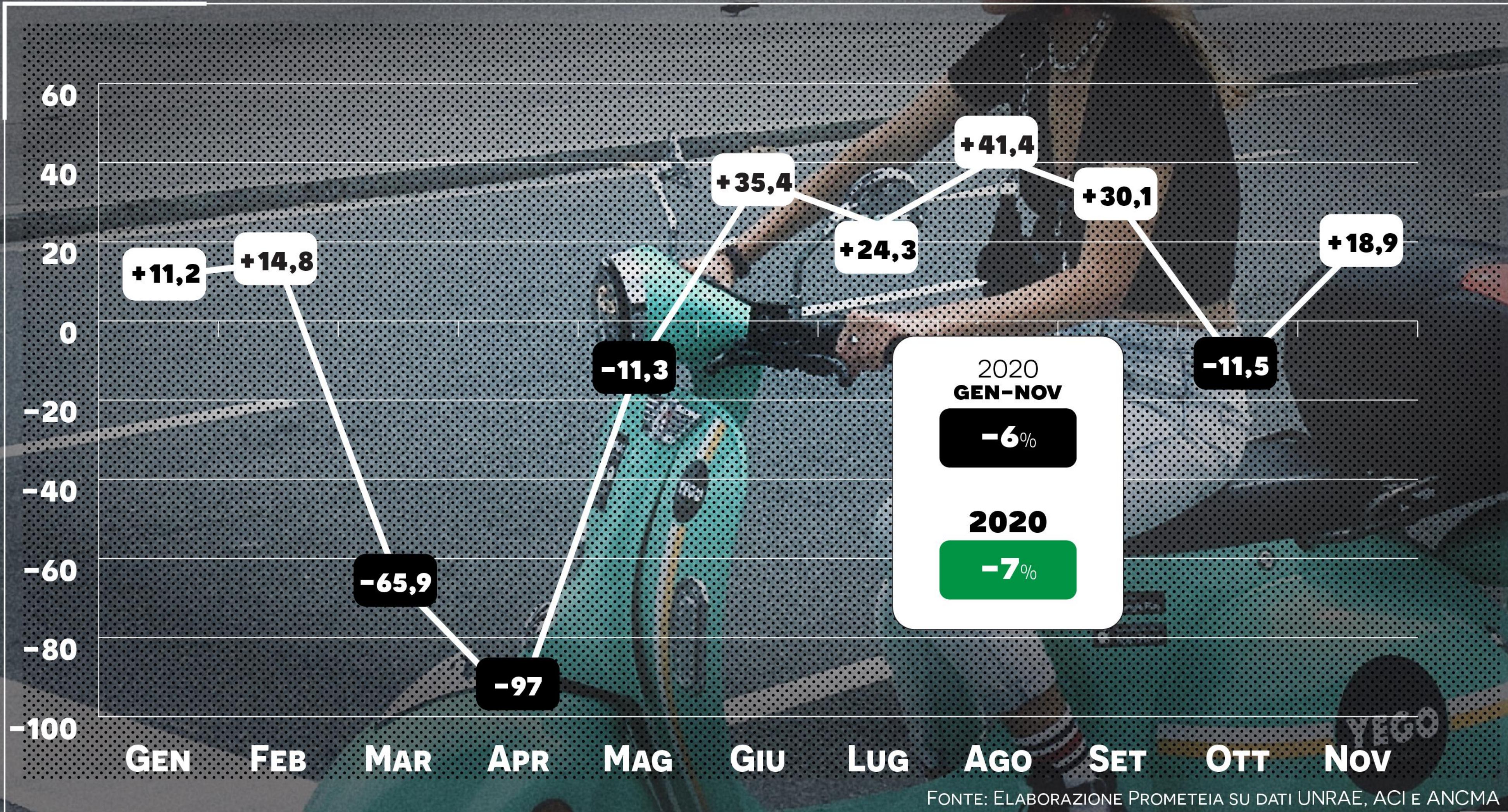
PASSAGGI DI PROPRIETÀ IN NUMERO (MIGLIAIA) E VAR. % 2019-2020



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI ACI

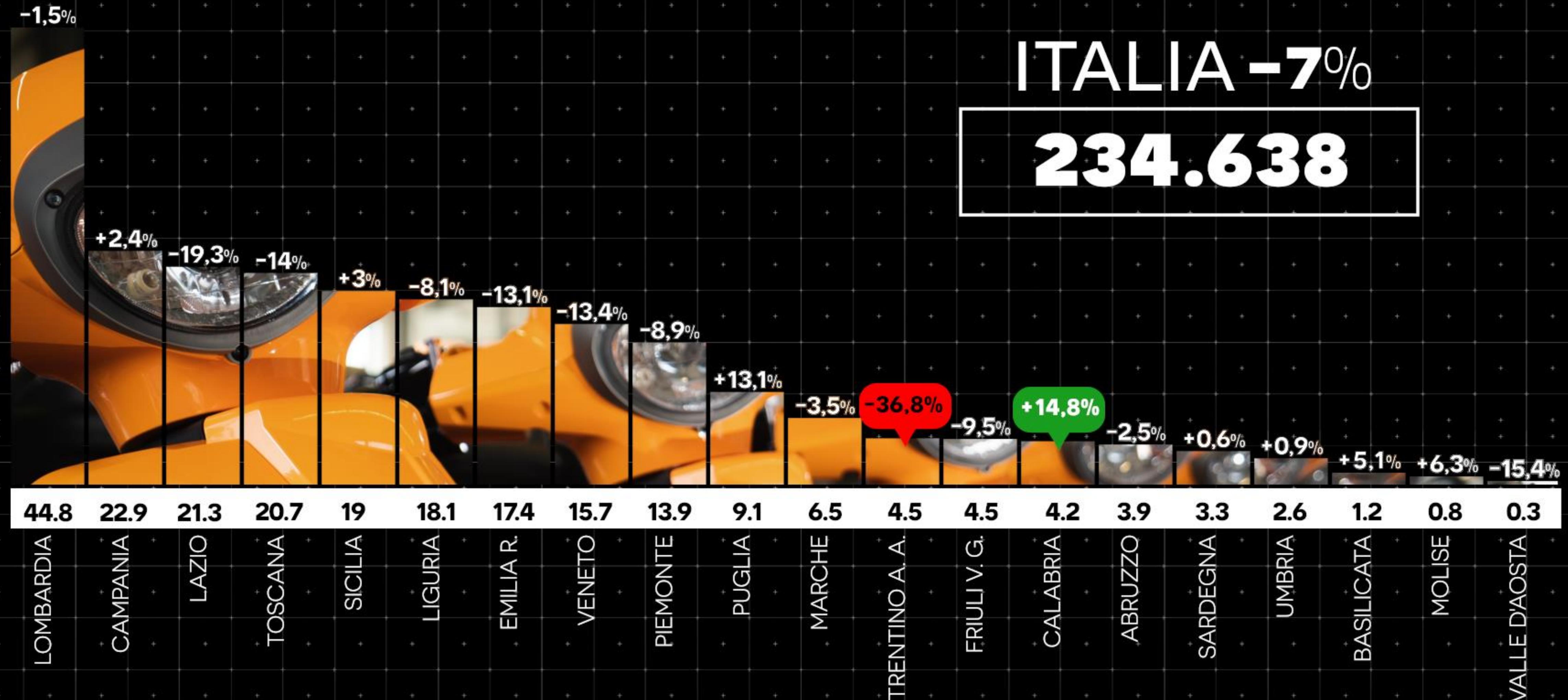
I MOTOVEICOLI NEL 2020

PEZZI VENDUTI VAR.% 2019-2020



I MOTOVEICOLI A LIVELLO REGIONALE

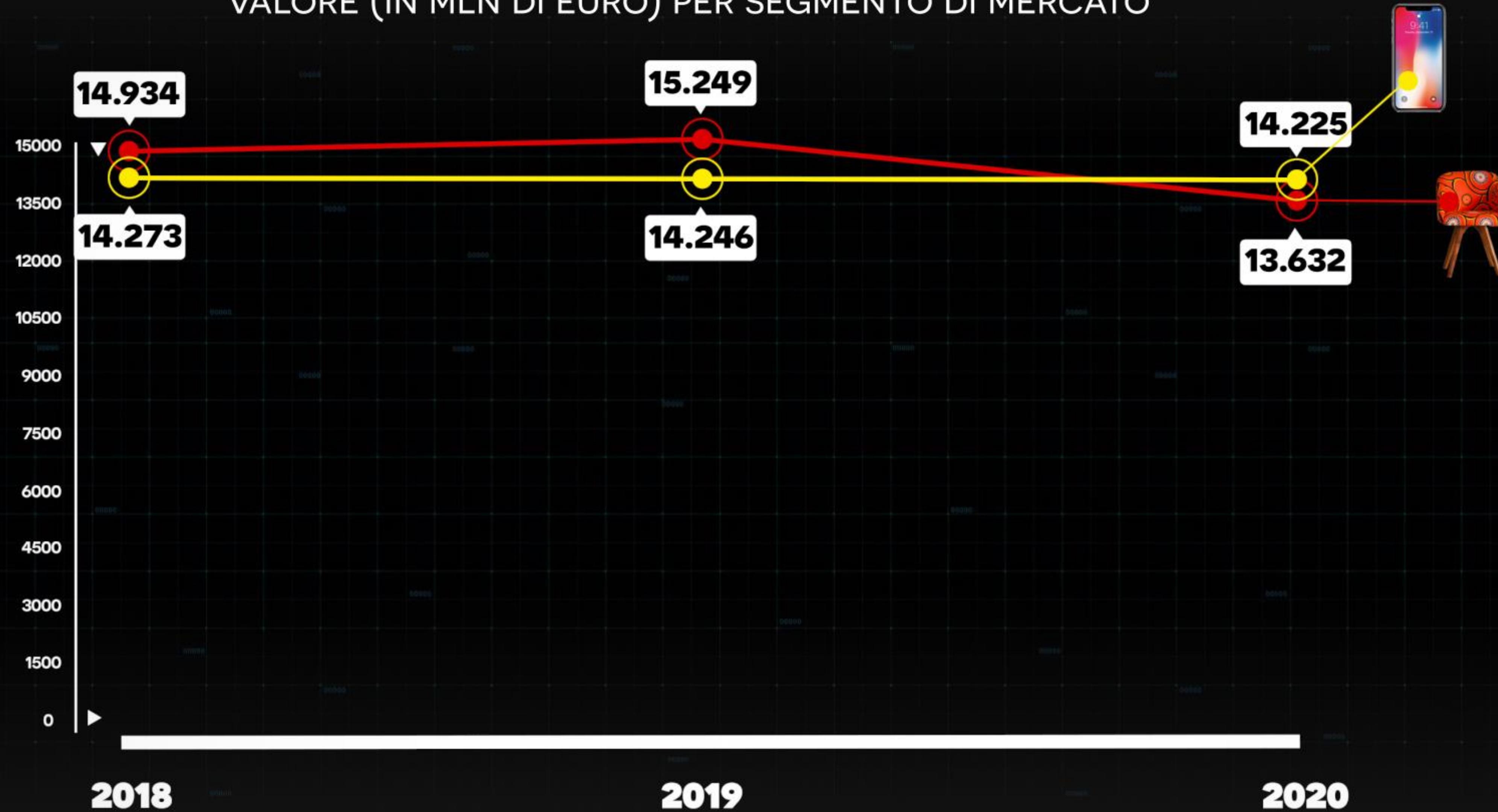
PEZZI VENDUTI IN NUMERO (MIGLIAIA) E VAR. % 2019-2020



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI UNRAE, ACI E ANCMA

I MERCATI CASA 2018-2020

VALORE (IN MLN DI EURO) PER SEGMENTO DI MERCATO



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK E ISTAT

MERCATI CASA NEL 2020

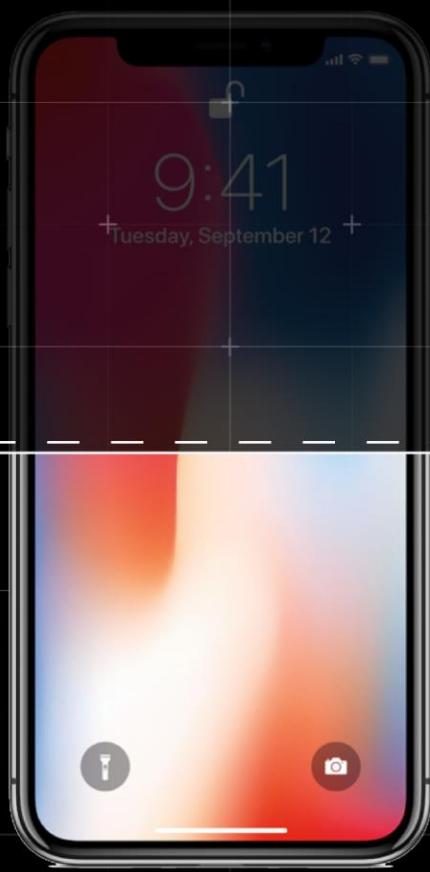
VALORE (MILIONI DI EURO) E VAR. % IN VALORE 2019–2020 PER SEGMENTO DI MERCATO

MOBILI



-10,6%

TECNOLOGIA CONSUMER

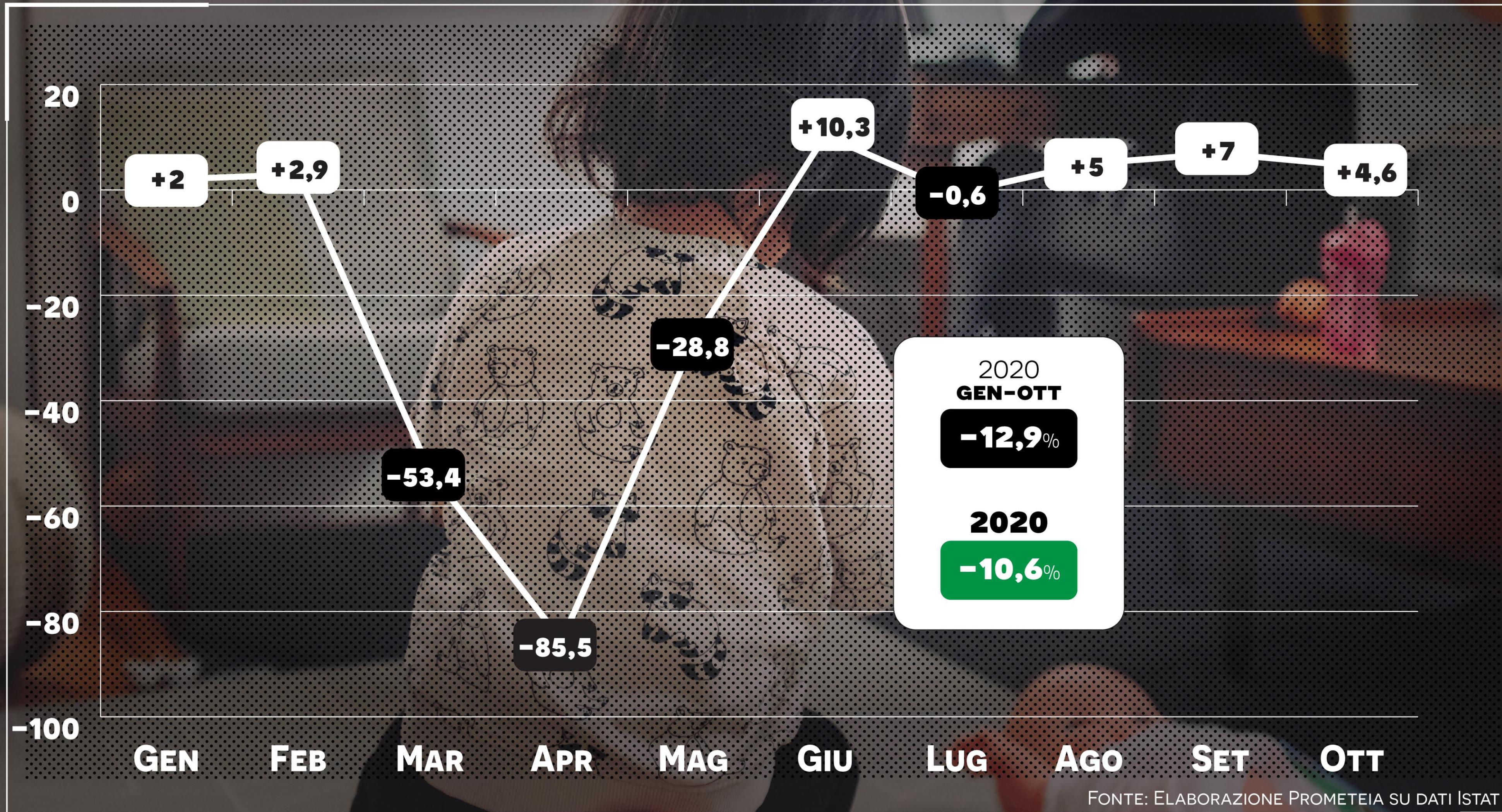


-0,1%

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK, ISTAT

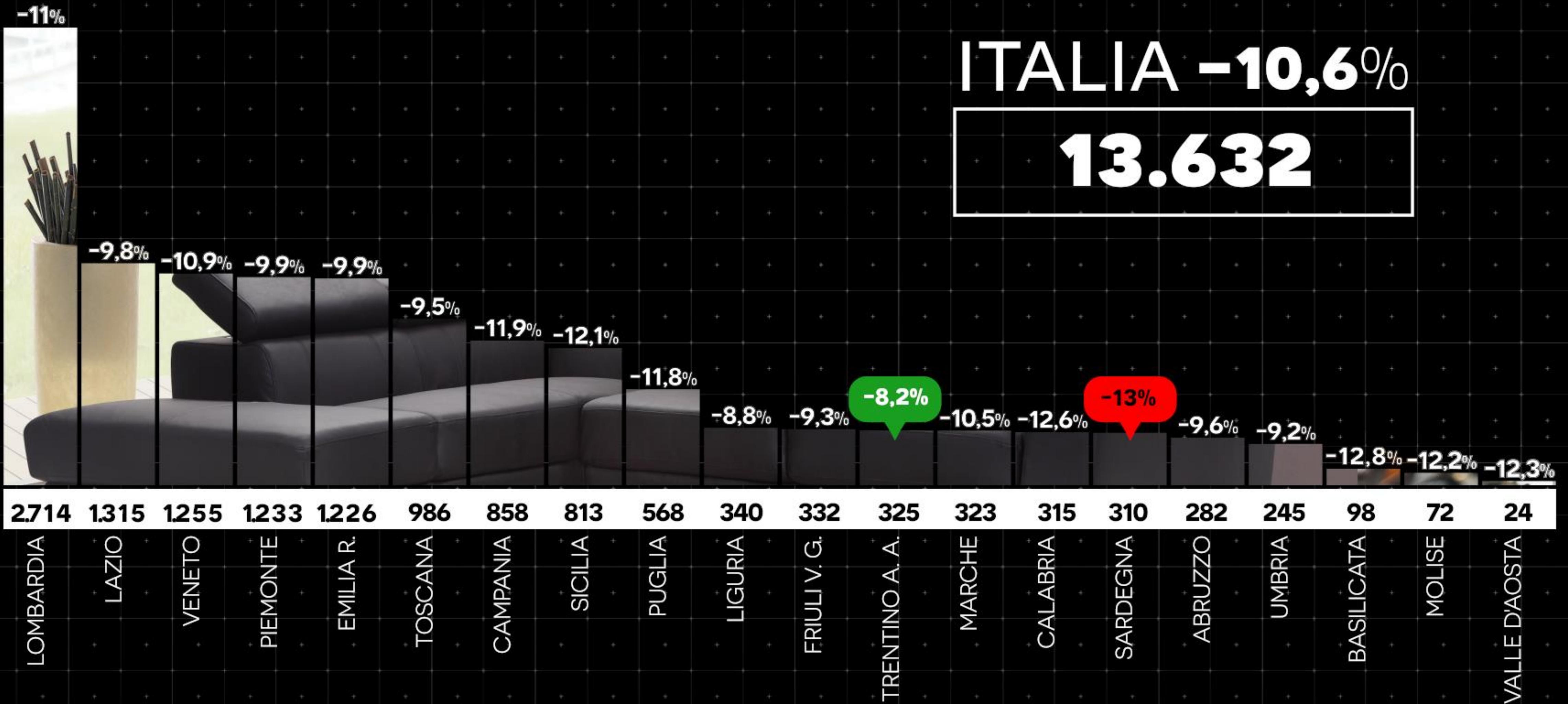
IL MOBILE NEL 2020

VALORE DELLE VENDITE AL DETTAGLIO, VAR.% 2019-2020



IL MOBILE A LIVELLO REGIONALE

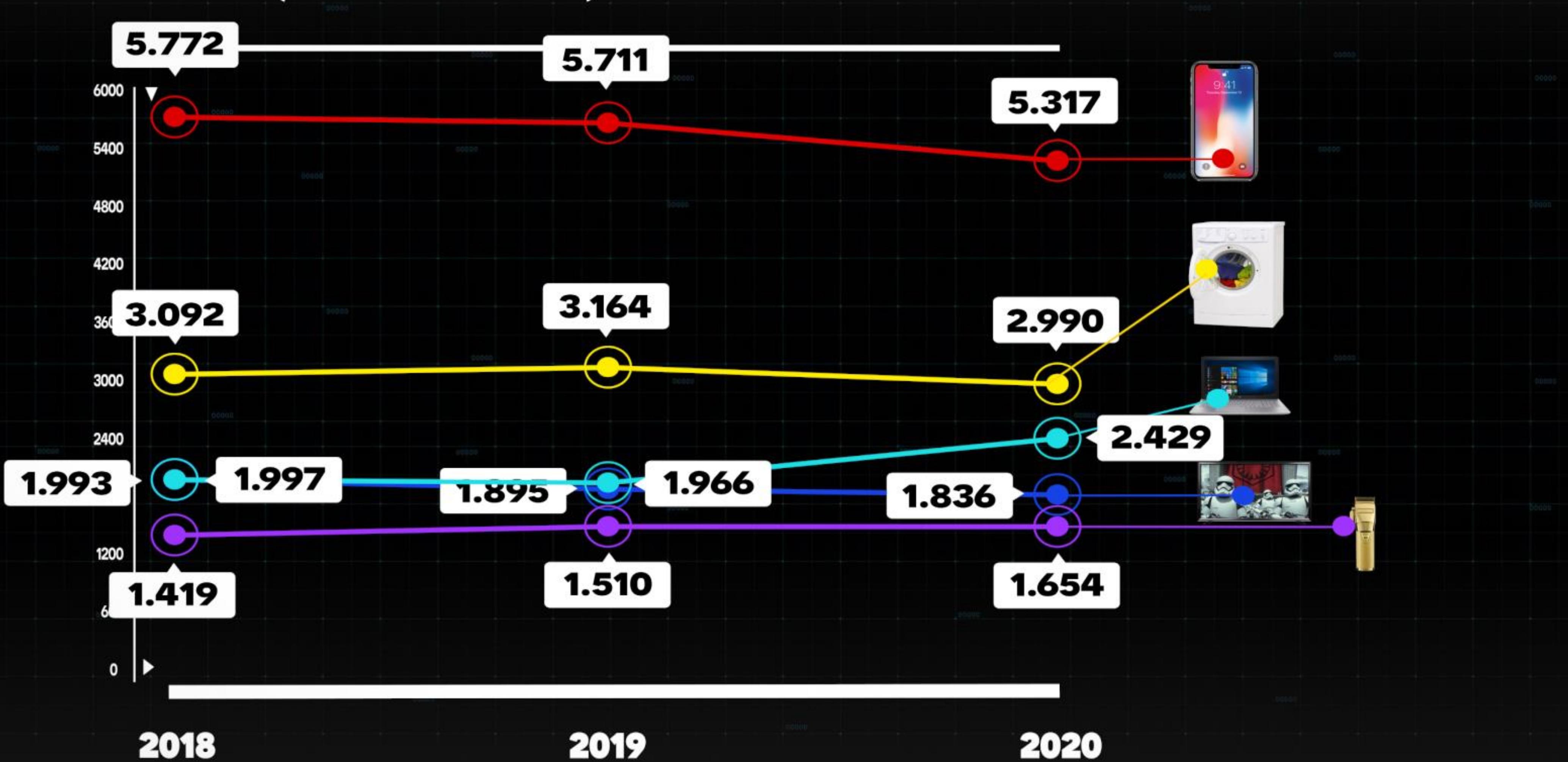
VALORE (IN MNL) E VAR. % 2019-2020



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI ISTAT

LA TECNOLOGIA CONSUMER 2018-2020

VALORE (IN MLN DI EURO) PER SEGMENTO DI MERCATO



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

LA TECNOLOGIA CONSUMER NEL 2020

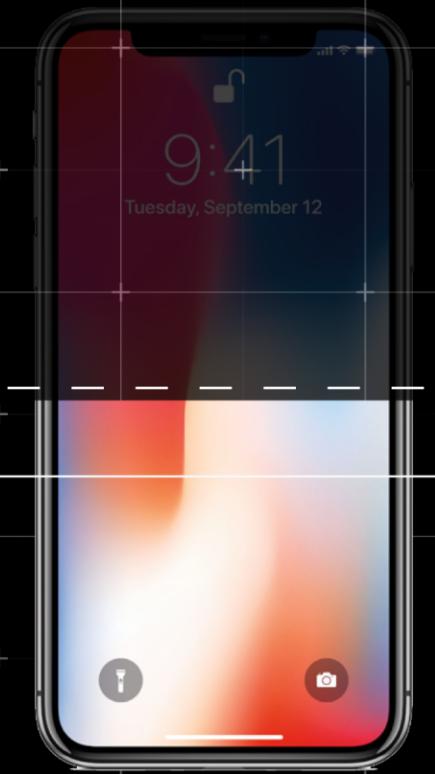
VALORE (MILIONI DI EURO) E VAR. % IN VALORE 2019–2020 PER SEGMENTO DI MERCATO

ELETTRODOMESTICI GRANDI



-5,5%

TELEFONIA



-6,9%

ELETTRONICA



-3,1%

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

LA TECNOLOGIA CONSUMER NEL 2020

VALORE (MILIONI DI EURO) E VAR. % IN VALORE 2019–2020 PER SEGMENTO DI MERCATO

INFORMATION TECHNOLOGY



+23,5%

ELETTRODOMESTICI PICCOLI

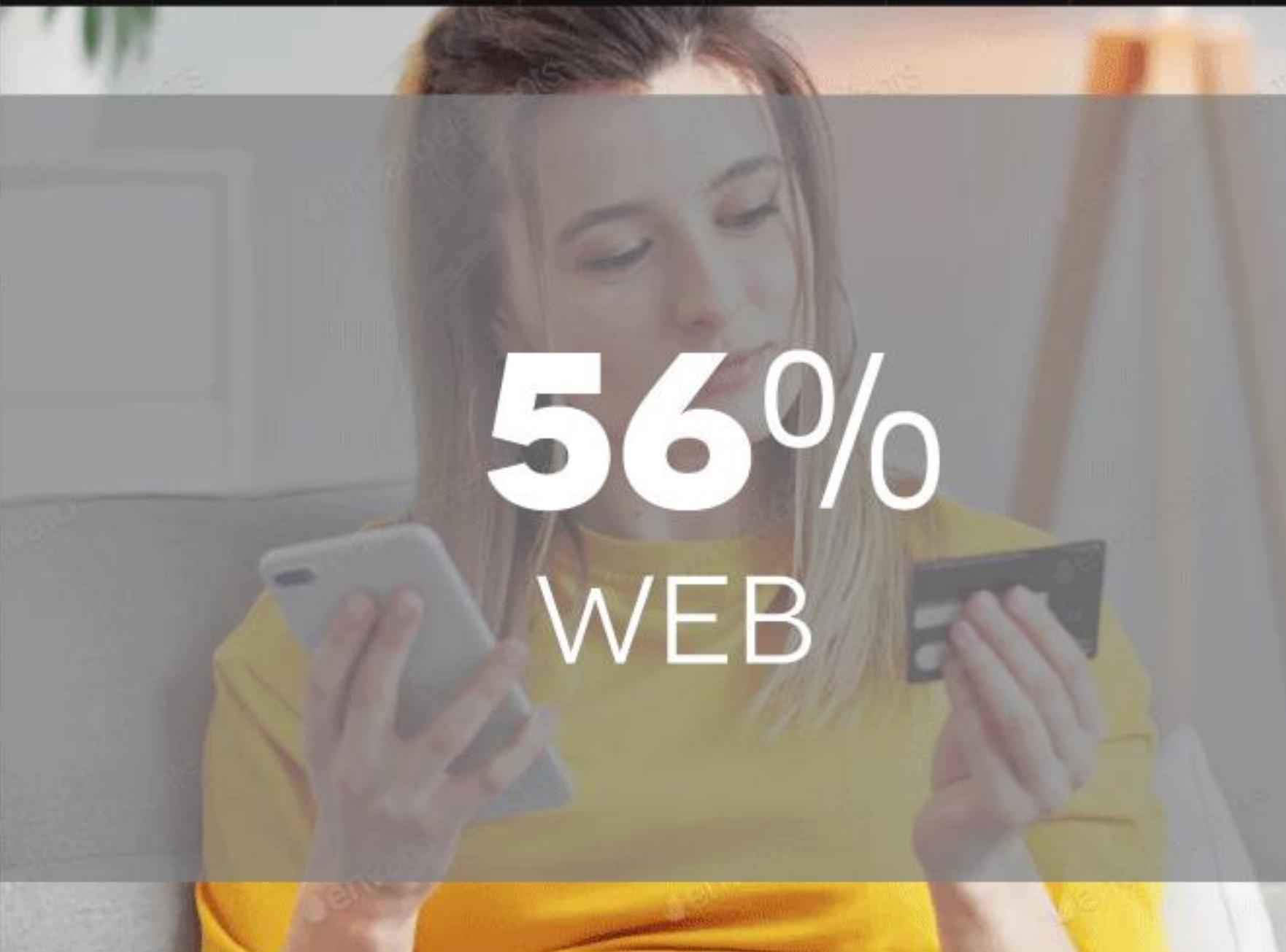


+9,5%

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

CANALE FISICO VS CANALE DIGITALE

QUAL È IL CANALE D'ACQUISTO CHE PREFERISCI?



56%
WEB



44%
PUNTO VENDITA
FISICO

FONTE: OSSERVATORIO MENSILE FINDOMESTIC DICEMBRE

L'E-COMMERCE VS PRIMA DEL LOCKDOWN

RISPETTO A PRIMA DEL LOCKDOWN QUANTO ACQUISTI ONLINE?

DI PIÙ

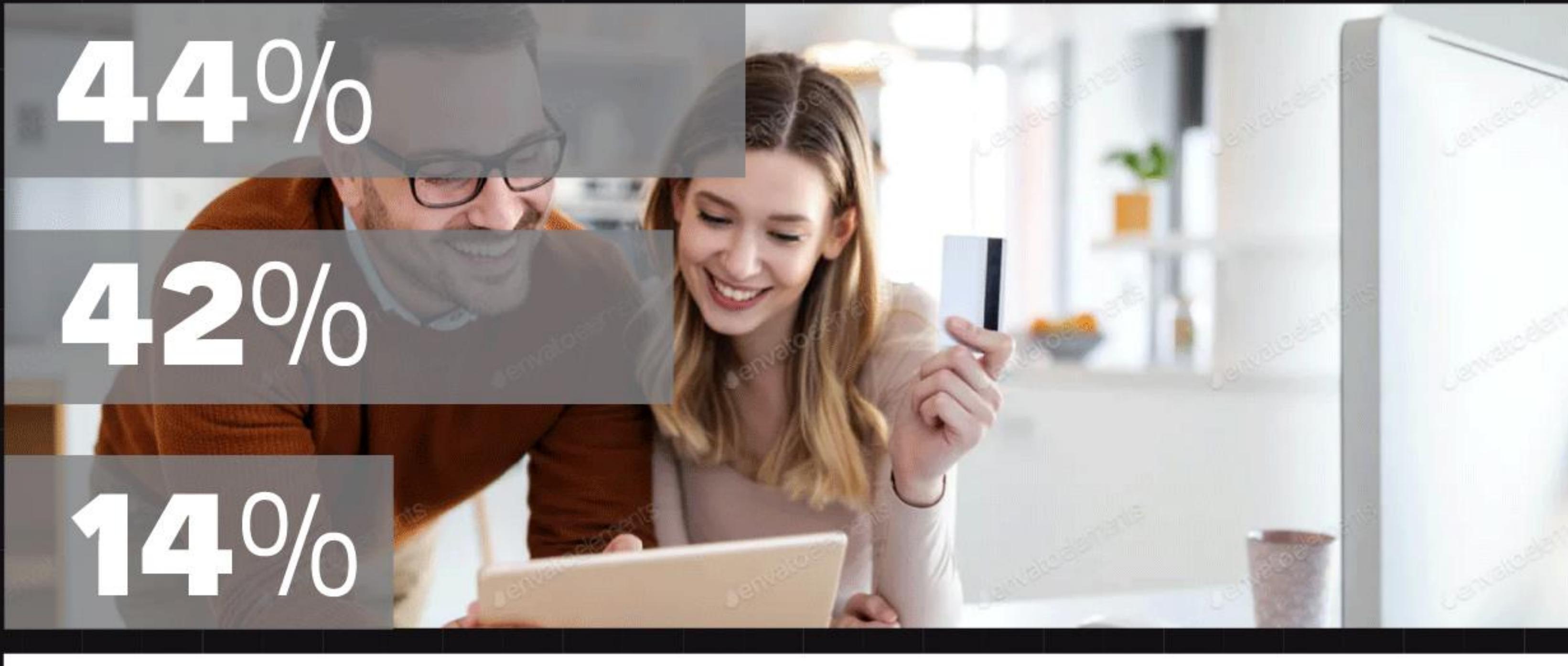
44%

UGUALE

42%

DI MENO

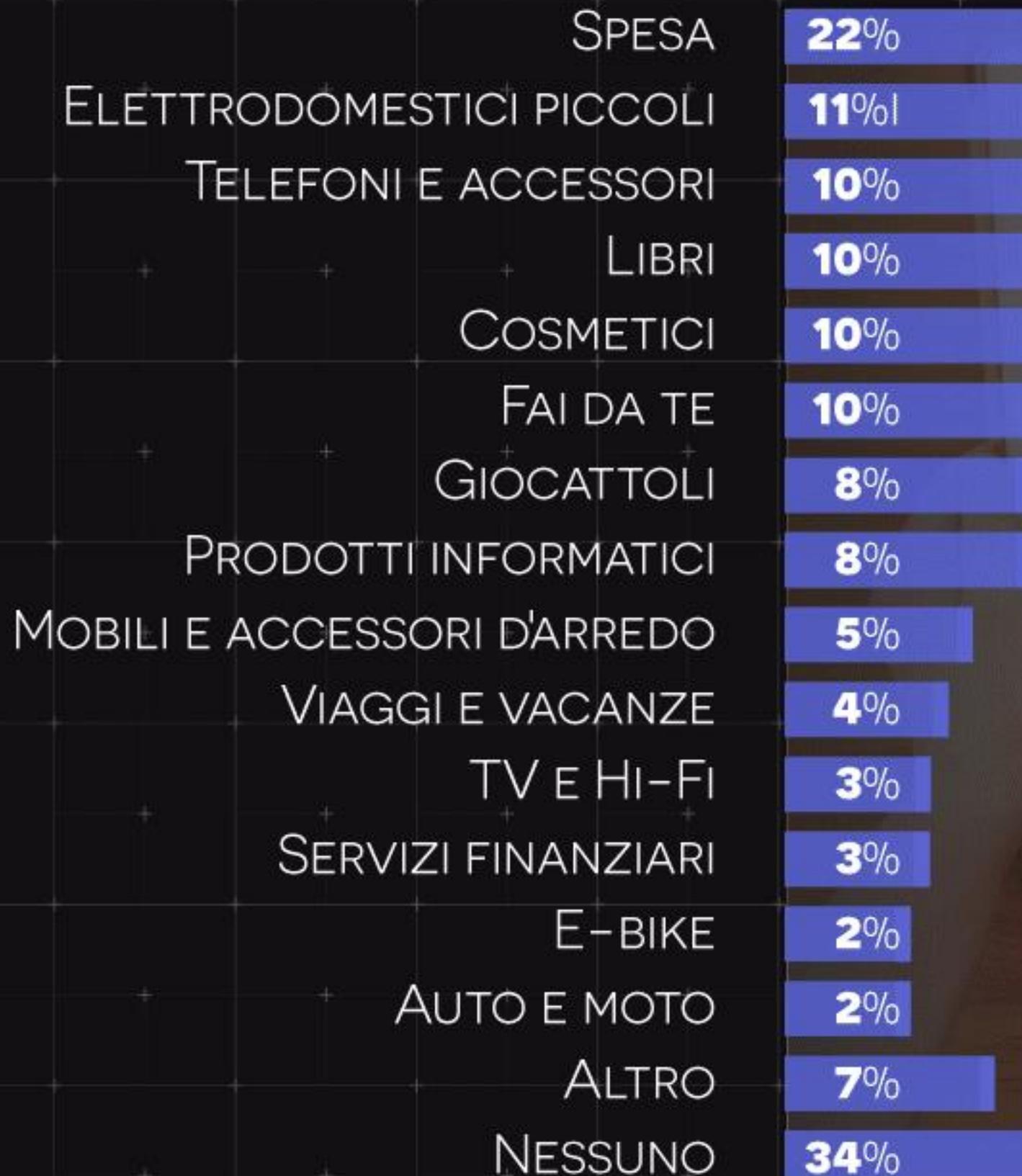
14%



FONTE: OSSERVATORIO MENSILE FINDOMESTIC DICEMBRE

BENI E SERVIZI ACQUISTATI PER LA PRIMA VOLTA ONLINE

QUALI BENI O SERVIZI HAI ACQUISTATO
PER LA PRIMA VOLTA ONLINE DA MARZO IN POI?



FONTE: OSSERVATORIO MENSILE FINDOMESTIC DICEMBRE

L'E-COMMERCE NEL 2020

MLD DI EURO, VAR. % E COMPOSIZIONE

-3%



30,6
MLD

FONTE: POLITECNICO DI MILANO

L'E-COMMERCE NEL 2020

MLD DI EURO, VAR. % E COMPOSIZIONE

PRODOTTI

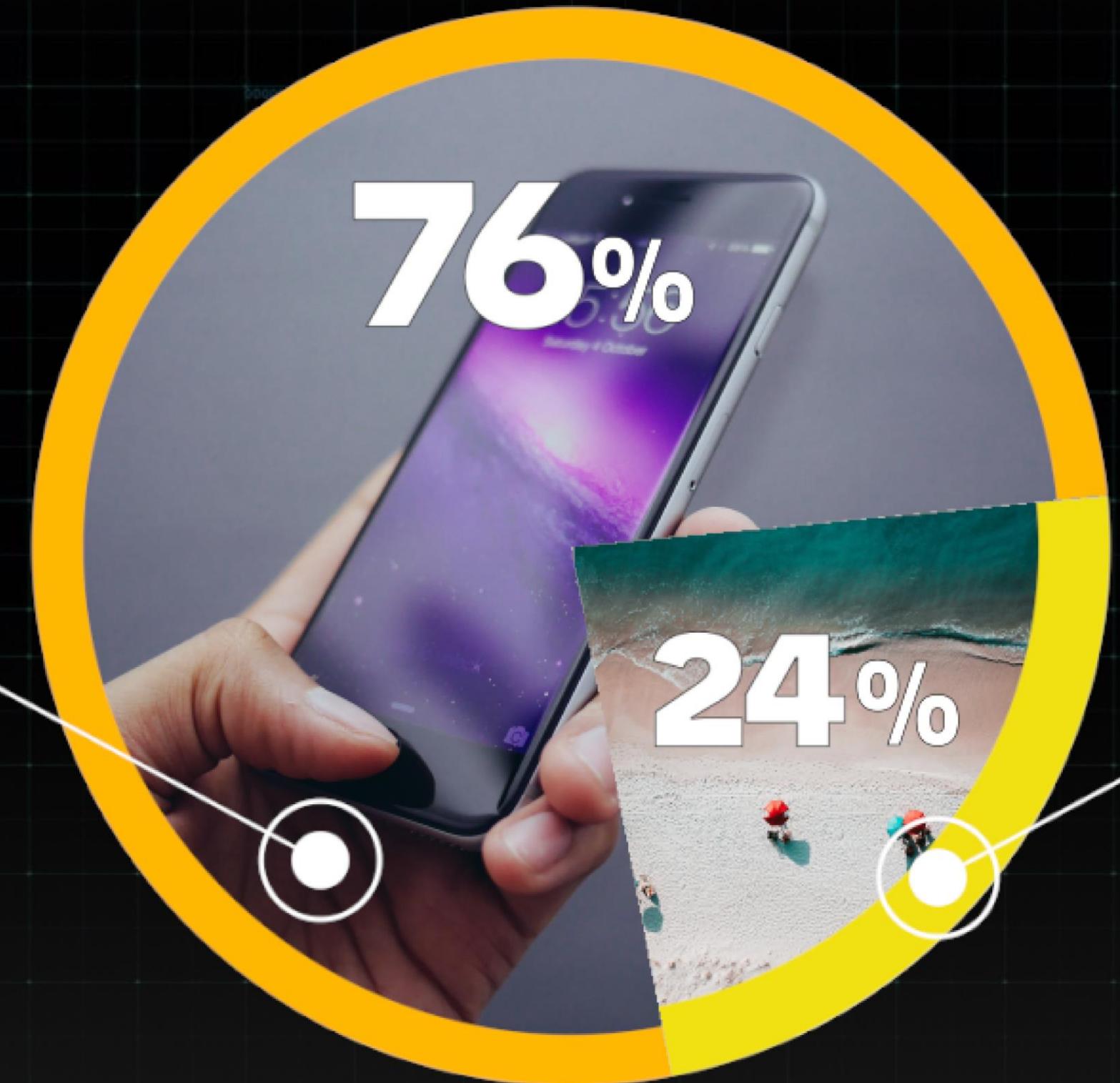
+31%

23.4 MLD

SERVIZI

7.2 MLD

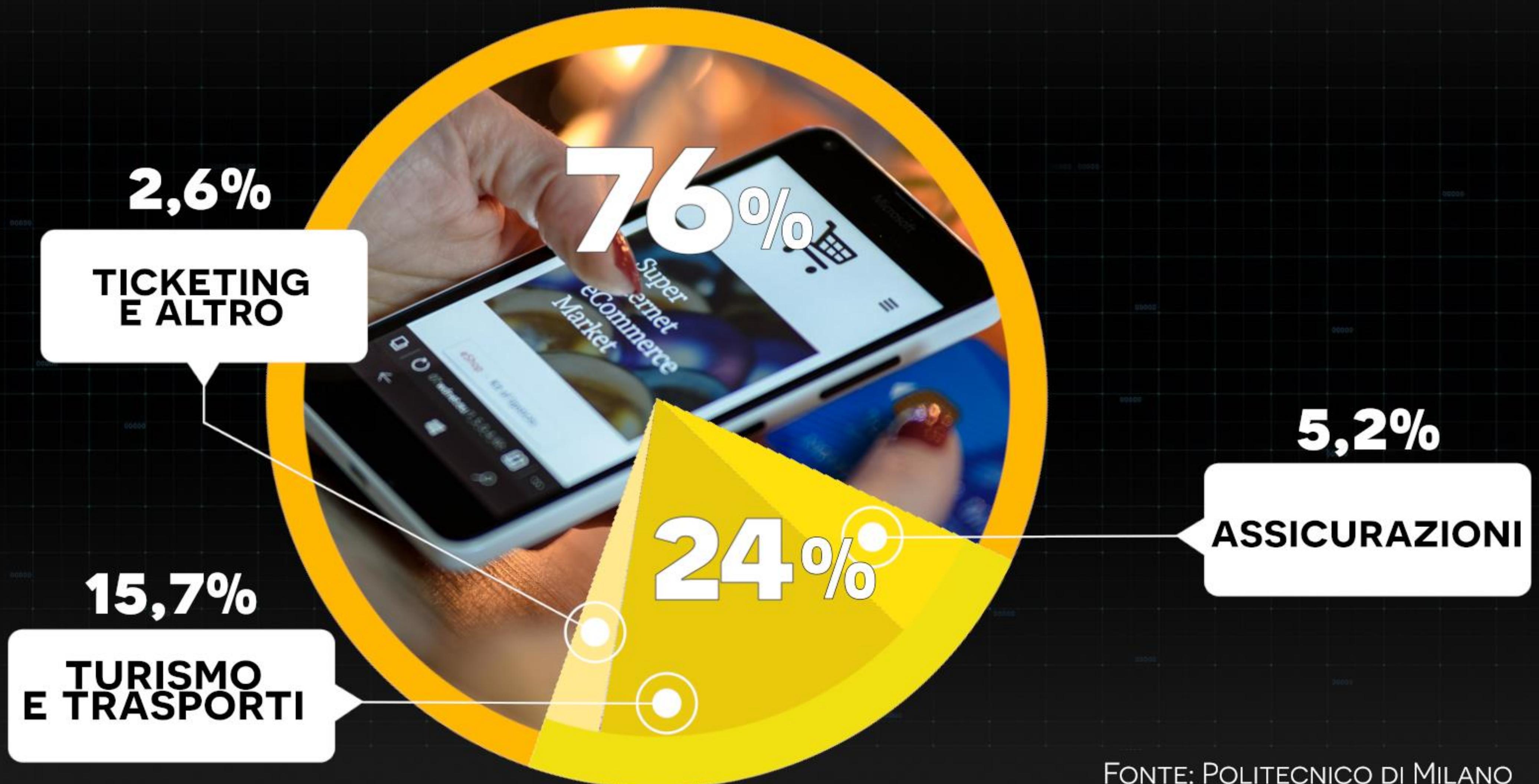
-47%



FONTE: POLITECNICO DI MILANO

L'E-COMMERCE NEL 2020

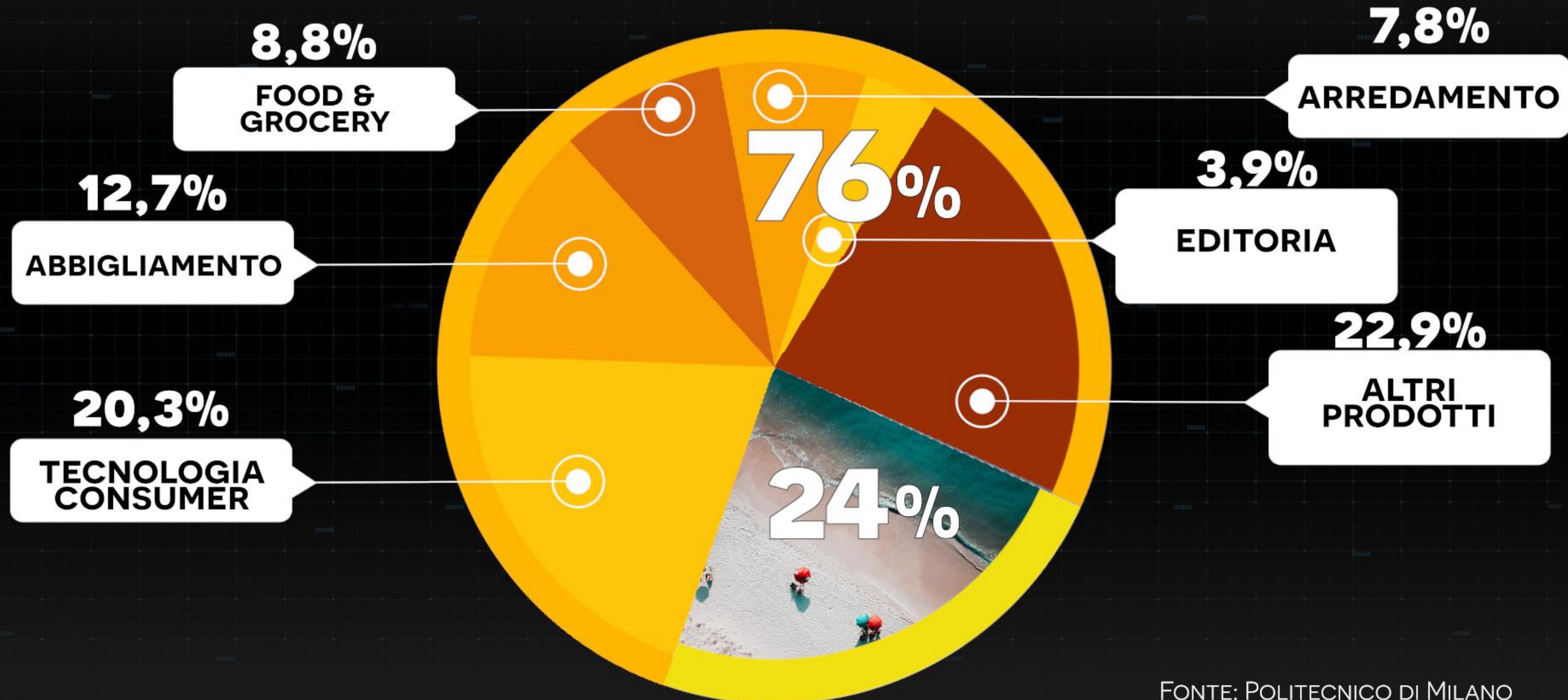
QUOTA IN %



FONTE: POLITECNICO DI MILANO

L'E-COMMERCE NEL 2020

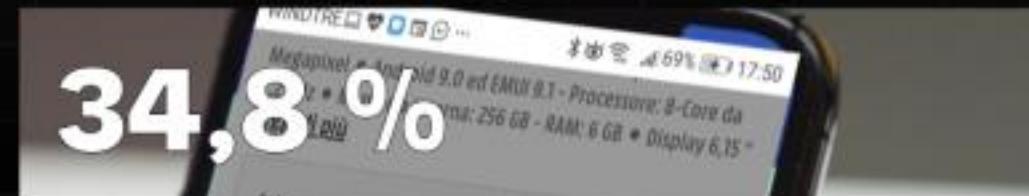
QUOTA IN %



L'E-COMMERCE NEI CONSUMI DUREVOLI

INCIDENZA IN % GEN-SET 2020 E VAR. % GEN-SET 2019 / GEN-SET 2020

ELETRODOMESTICI
PICCOLI



34,8 %

+ 53,9 %

INFORMATION
TECHNOLOGY



26,5 %

+ 53 %

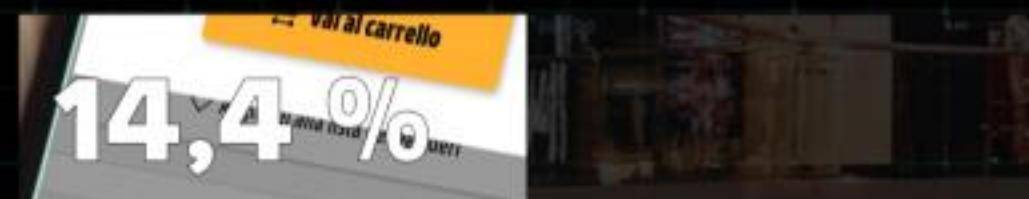
ELETTRONICA
DI CONSUMO



21 %

+ 41,1 %

ELETRODOMESTICI
GRANDI



14,4 %

+ 24 %

TELEFONIA



14 %

+ 61,9 %

MOBILE



13 %

+ 32 %

AUTO

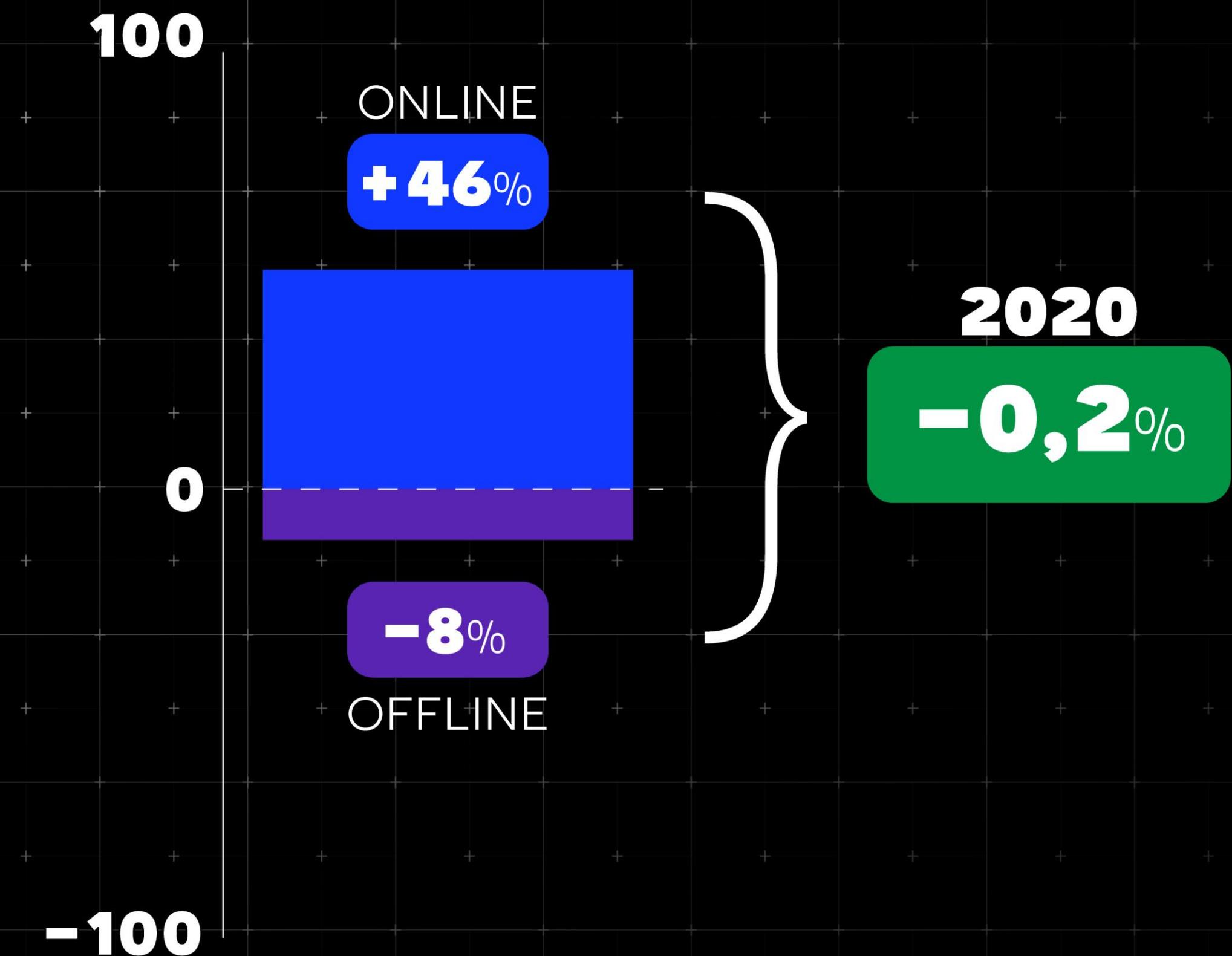


0,2 %

FONTE: ELABORAZIONI PROMETEIA SU DATI GFK, POLITECNICO DI MILANO

INCIDENZA ON LINE NELLA TECNOLOGIA CONSUMER NEL 2020

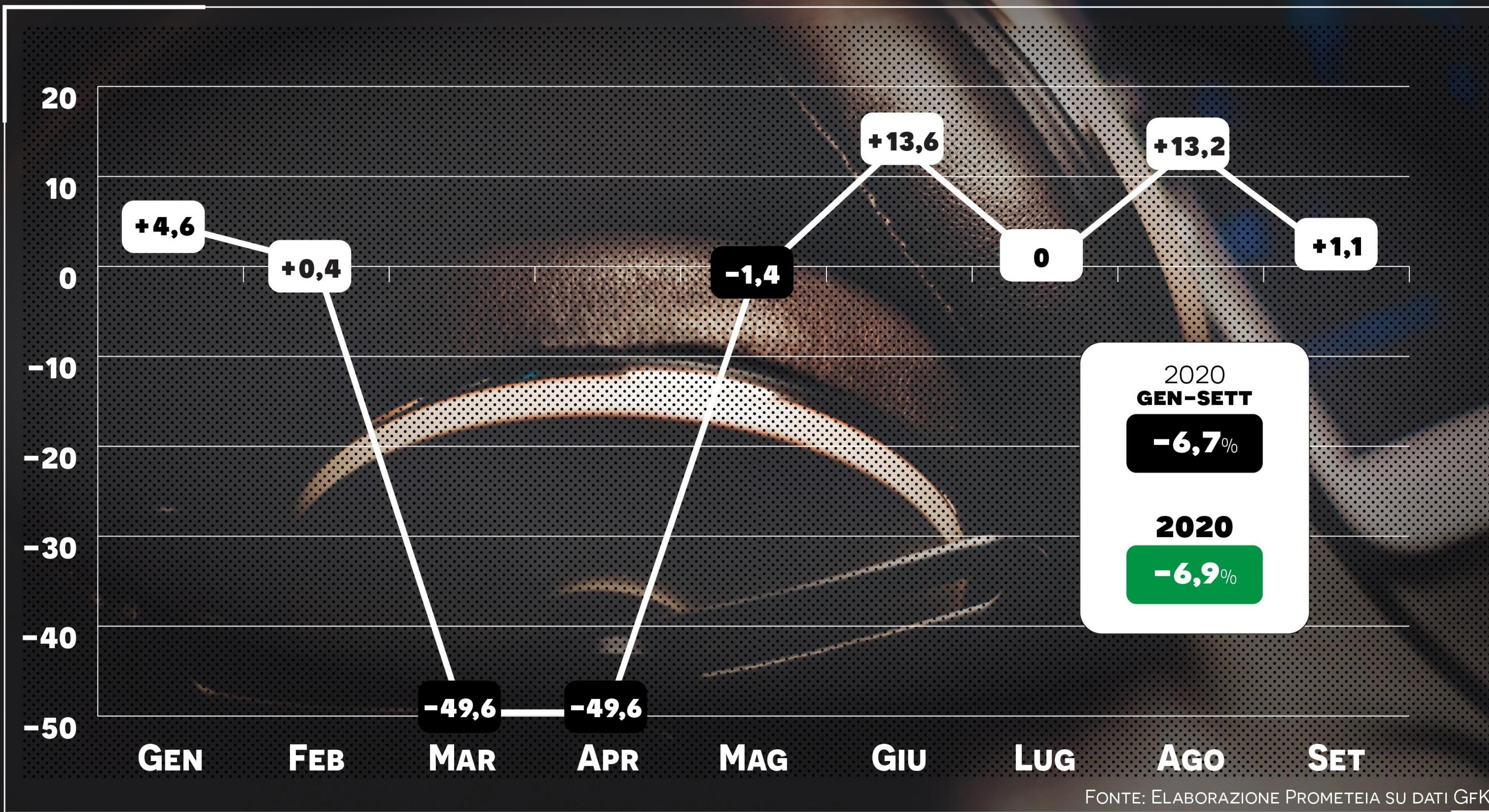
INCIDENZA % GEN-SET 2020 E VAR.% GEN-SET 2019/GEN-SET 2020



FONTE: ELABORAZIONI PROMETEIA SU DATI GFK, POLITECNICO DI MILANO

LA TELEFONIA NEL 2020

VALORE VAR.% 2019-2020



I PRODOTTI IN EVIDENZA

VAR. % IN VALORE GEN-SET 2019 / GEN-SET 2020

SMARTPHONE



-8.7%

WEARABLES



+8.7 %

CUFFIE

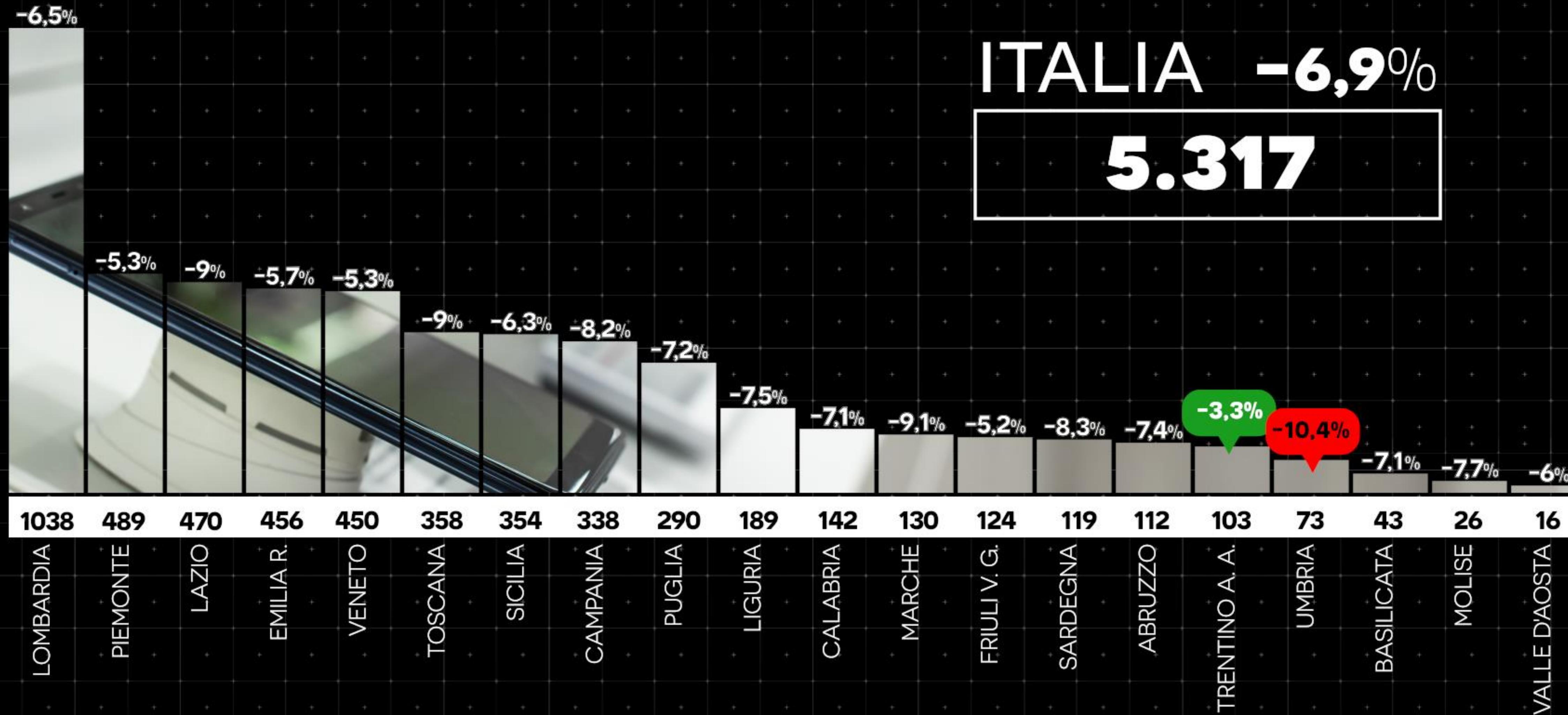


+47.7%

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

LA TELEFONIA A LIVELLO REGIONALE

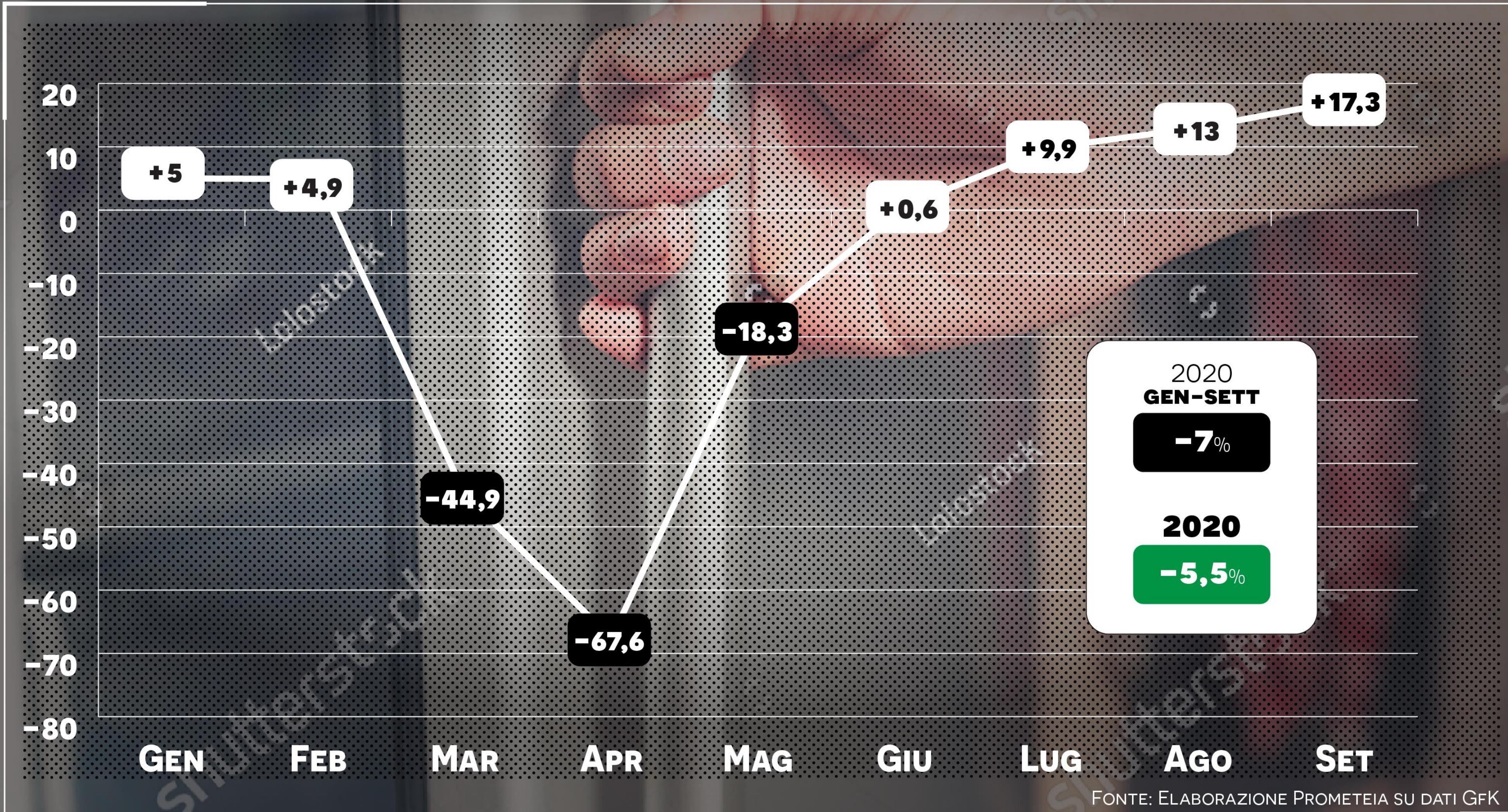
VALORE (IN MNL) E VAR. % 2019-2020



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

GLI ELETTRODOMESTICI GRANDI NEL 2020

VAR.% IN VALORE 2019-2020



I PRODOTTI IN EVIDENZA

VAR. % IN VALORE GEN-SET 2019 / GEN-SET 2020

ASCIUGATORI



-8.4%

CONGELATORI



+30.1%

WINE-CABINET

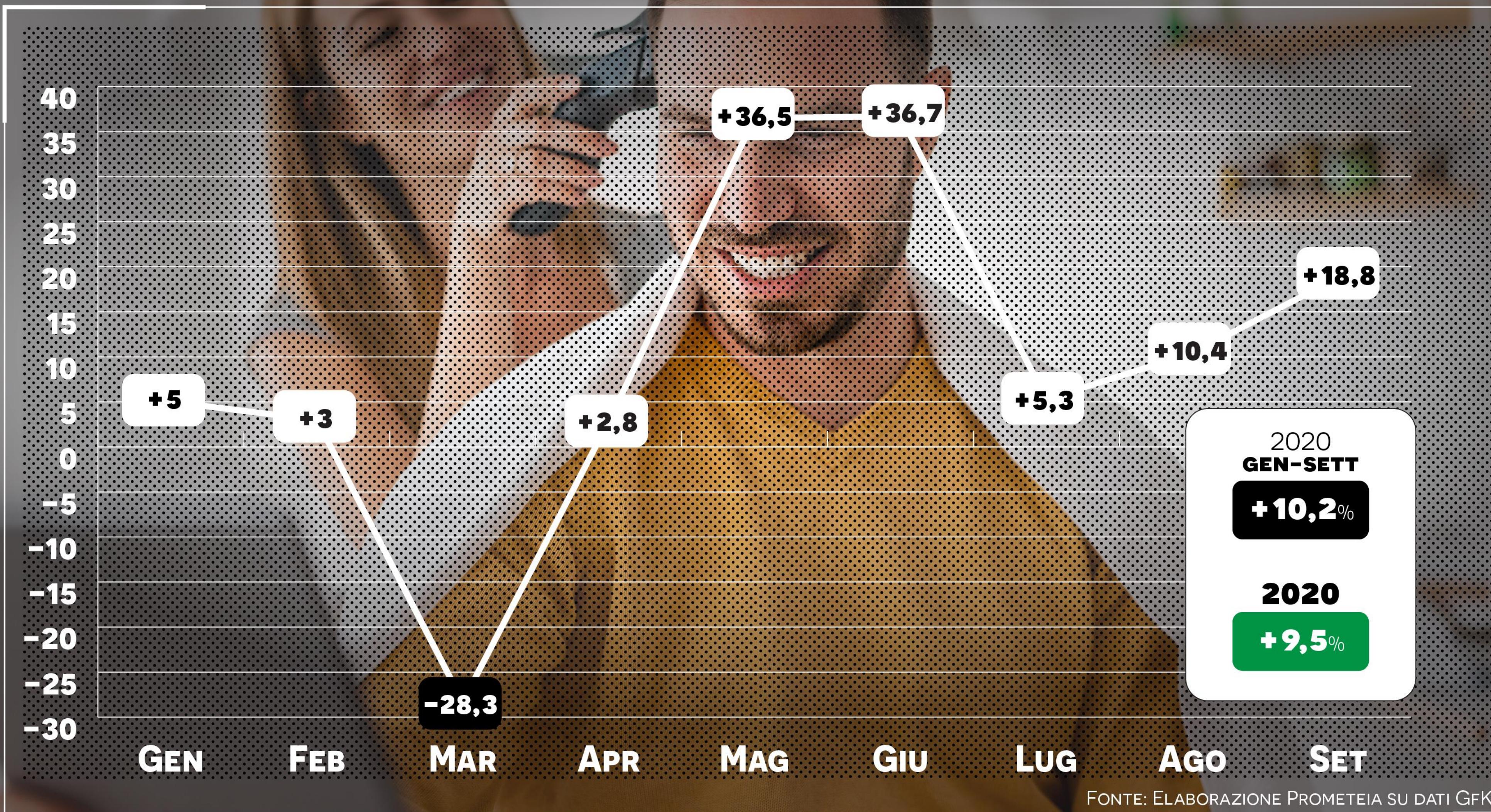


+36.7%

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

GLI ELETTRODOMESTICI PICCOLI NEL 2020

VAR.% IN VALORE 2019-2020



I PRODOTTI IN EVIDENZA

VAR. % IN VALORE GEN-SET 2019 / GEN-SET 2020

TERMOMETRI DIGITALI

+344.9%



TAGLIACAPELLI

+60.6%



ROBOT CUCINA

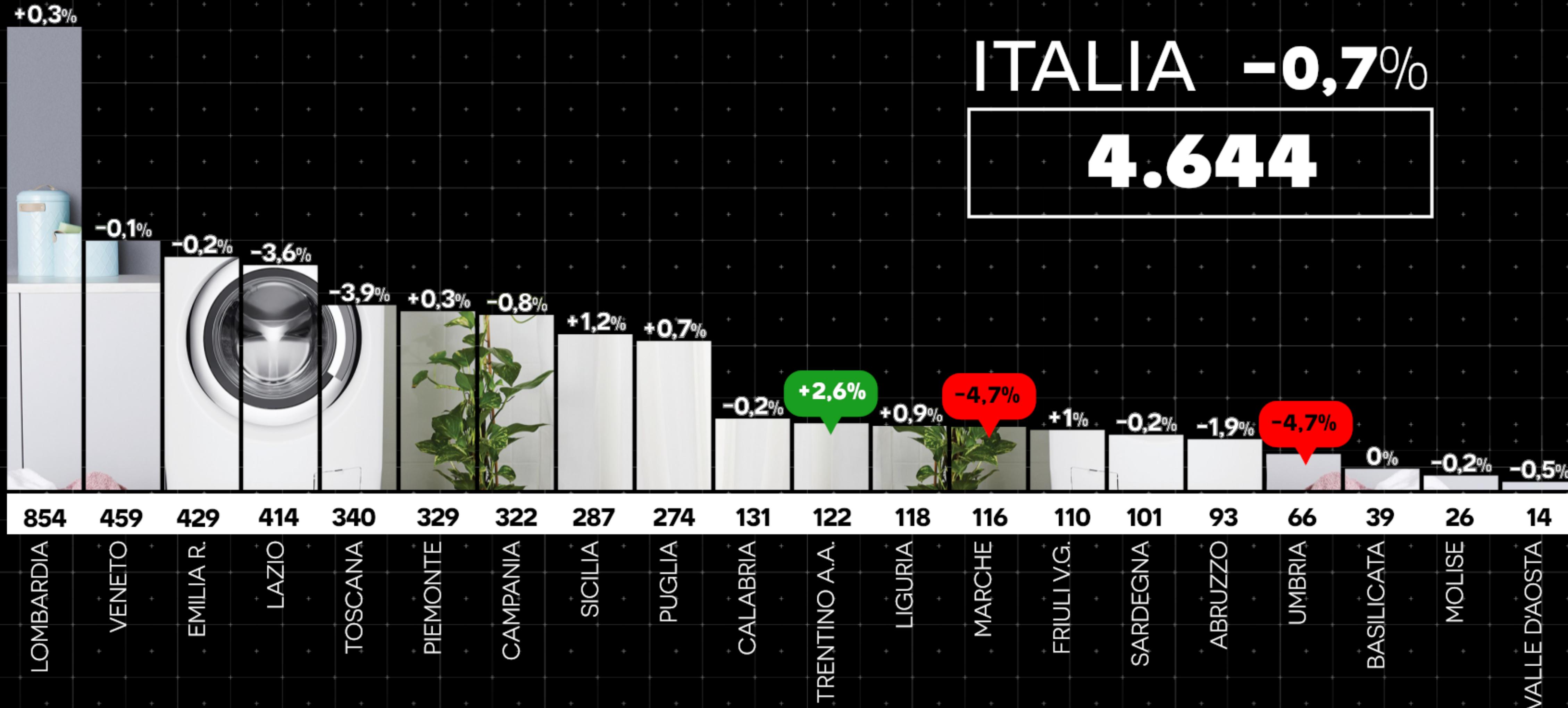
+28.2%



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

GLI ELETTRODOMESTICI A LIVELLO REGIONALE

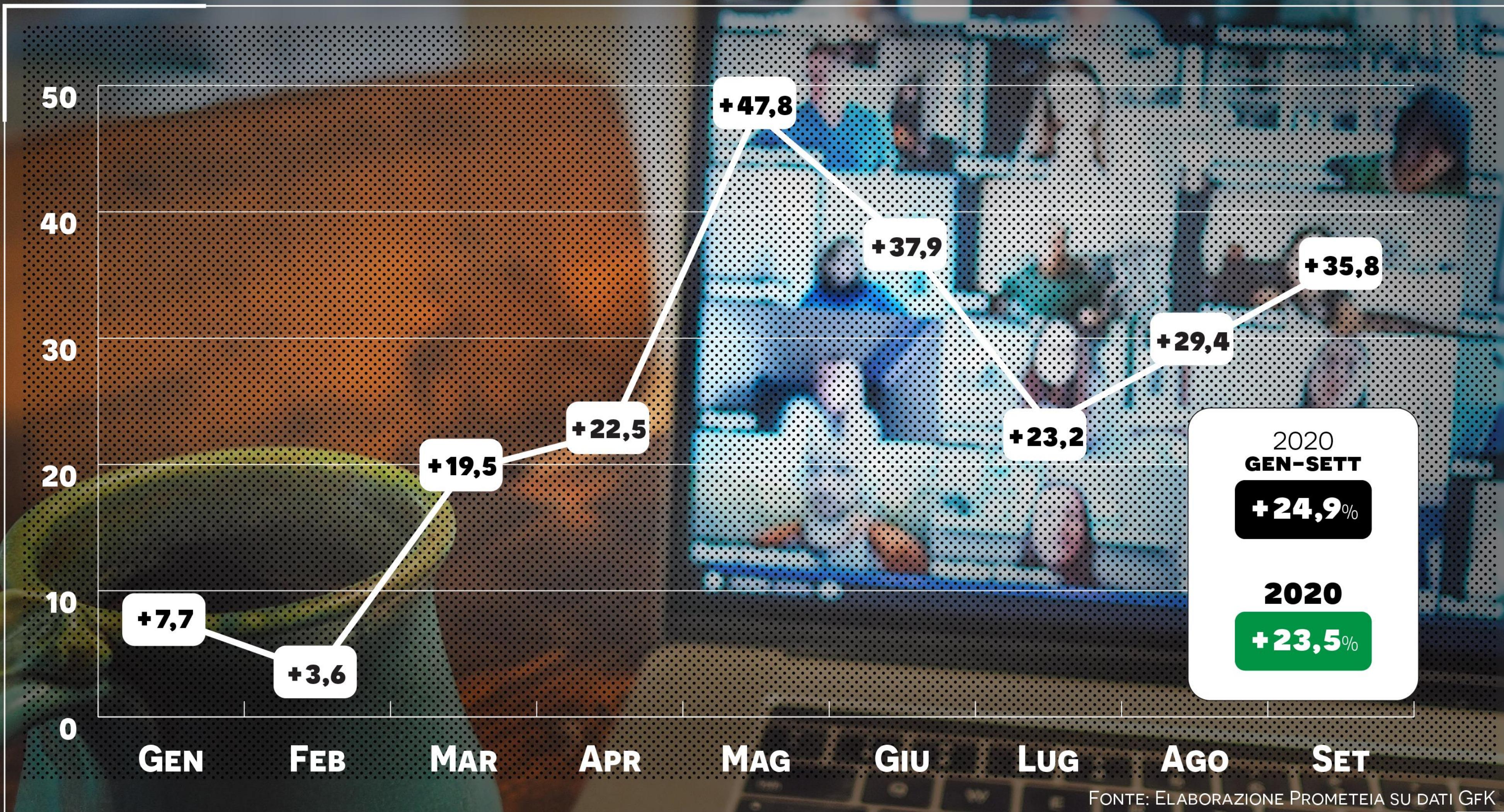
VALORE (IN MNL) E VAR. % 2019-2020



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

L'INFORMATION TECHNOLOGY NEL 2020

VAR.% IN VALORE 2019-2020



I PRODOTTI IN EVIDENZA

VAR. % IN VALORE GEN-SET 2019 / GEN-SET 2020

LAPTOP

TABLET

WEBCAM



+53.1 %



+20.7 %

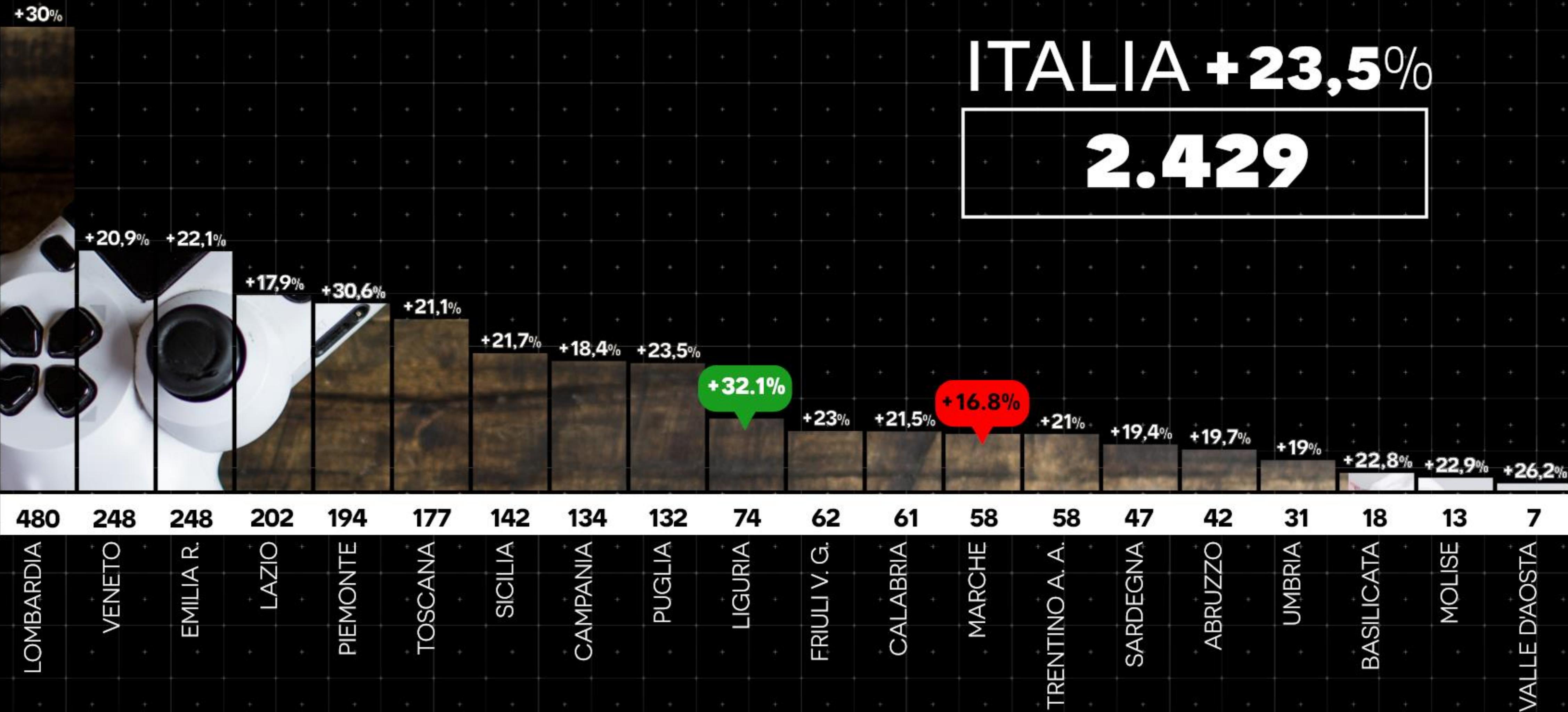


+60.3 %

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

L'INFORMATION TECHNOLOGY A LIVELLO REGIONALE

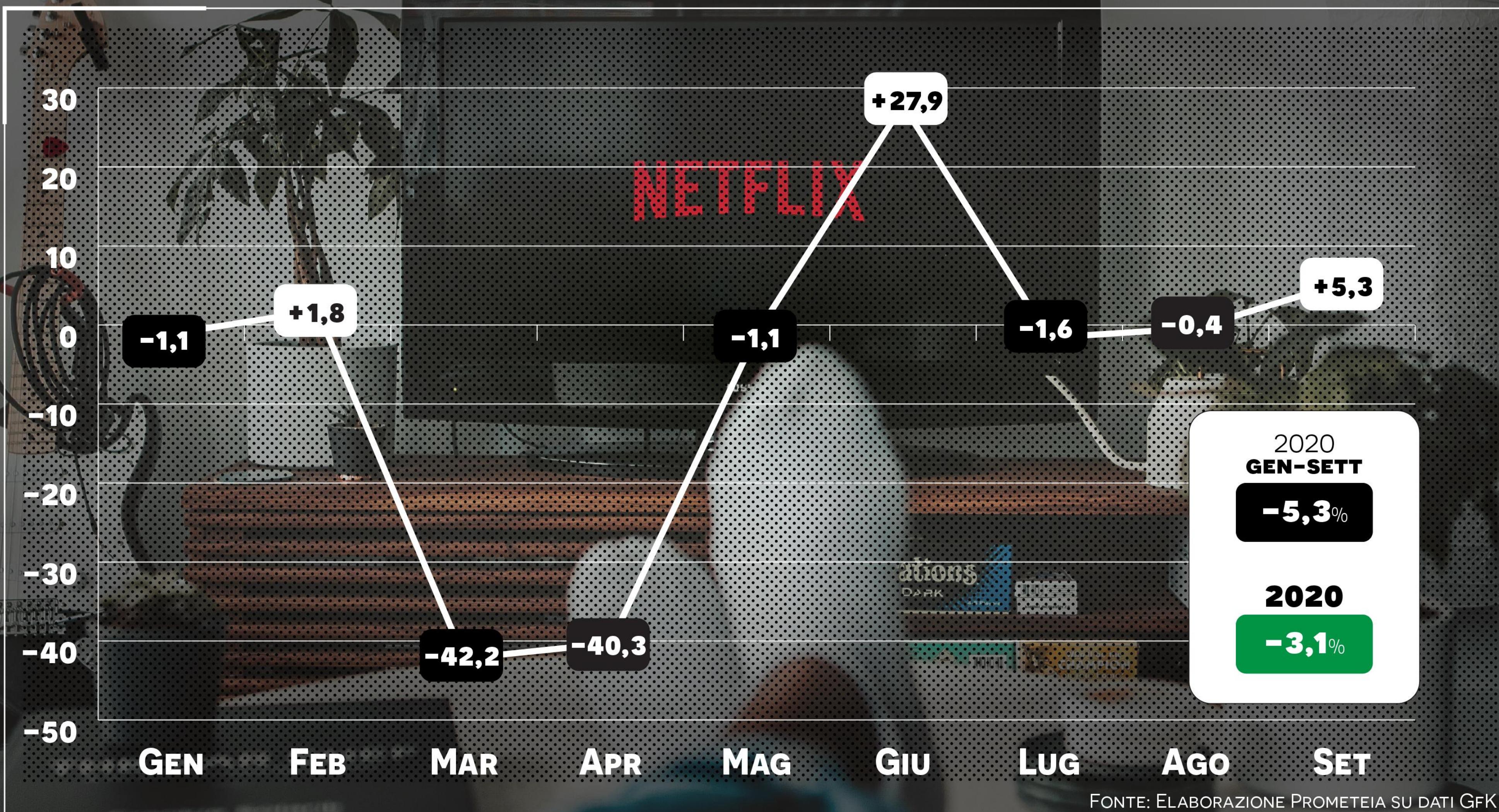
VALORE (IN MNL) E VAR. % 2019-2020



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

L'ELETTRONICA DI CONSUMO NEL 2020

VAR.% IN VALORE 2019-2020



I PRODOTTI IN EVIDENZA

VAR. % IN VALORE GEN-SET 2018 / GEN-SET 2019

TV



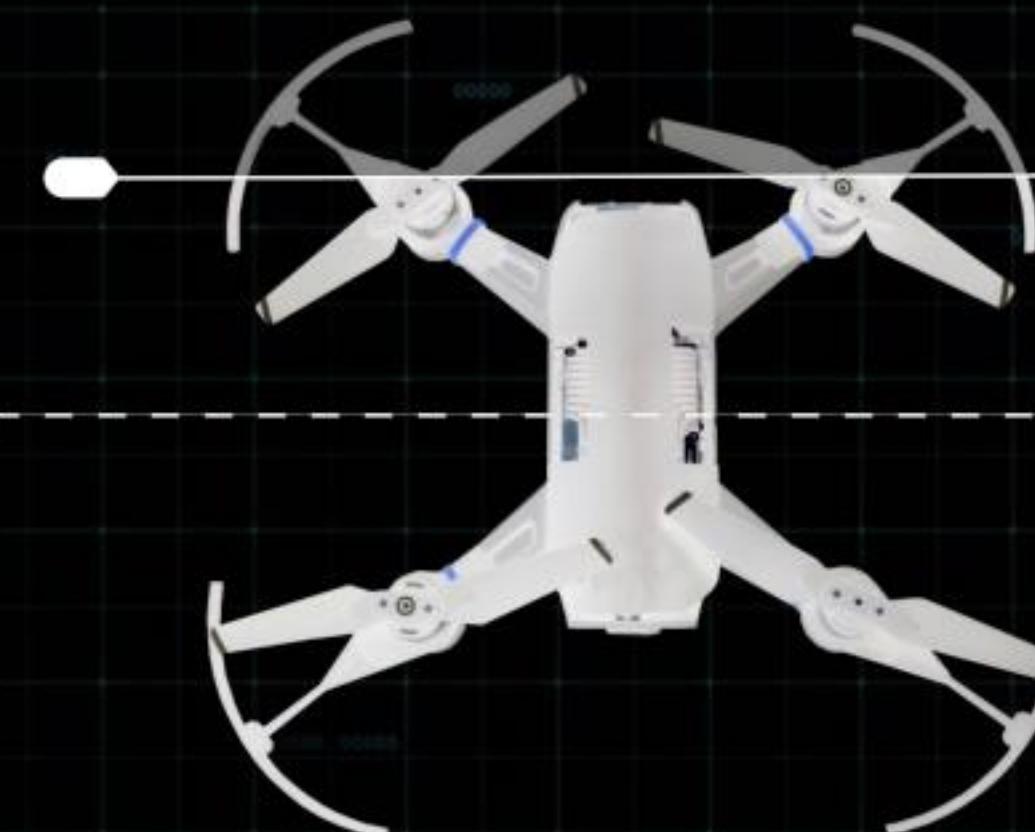
-2.8%

CASSE



+3.6%

DRONI

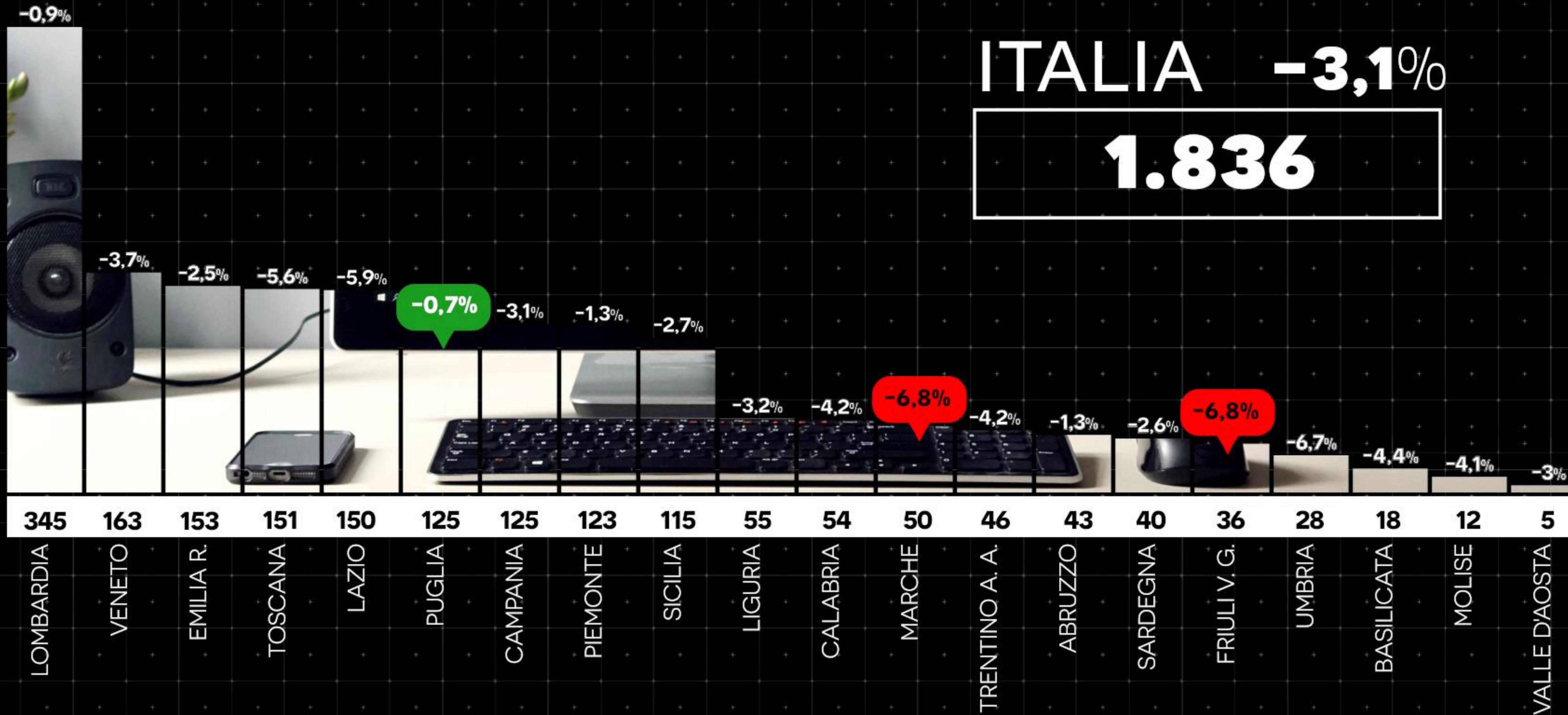


+57.1%

FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

L'ELETTRONICA DI CONSUMO A LIVELLO REGIONALE

VALORE (IN MNL) E VAR. % 2019-2020



FONTE: ELABORAZIONE PROMETEIA SU DATI GFK

L'OSSE

RATORIO

FINDOMESTIC

2020 I MERCATI DEI
BENI DUREVOLI
E LE NUOVE TENDENZE
DI CONSUMO

